TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO
MEDWAY ONE – TURMA 2027

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso ("Termos de Uso") do mentoria online e presencial doravante denominado **MEDWAY ONE – TURMA 2027** fornecido, desenvolvido e disponibilizado pela empresa **MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA**., com sede à Av. Eng. Luís Carlos Berrini, nº 1700, 15º andar, Cidade Monções, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ nº 30.222.120/0001-02, doravante denominada simplesmente **MEDWAY**.

A Parte contratante, qualificada de acordo com o cadastro eletrônico realizado no ato da compra do curso **MEDWAY ONE – TURMA 2027** (também doravante denominado "Produto" ou "Curso"), é denominada USUÁRIO. Ao adquirir o Produto e acessar a Plataforma Medway, o USUÁRIO anui e concorda integralmente com todos os termos e condições abaixo.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1ª. Os Termos de Uso estabelecidos a seguir regem o relacionamento entre a **MEDWAY**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas e demais ativos digitais, tangíveis e intangíveis, relacionados ao Produto e o USUÁRIO.

Parágrafo único. O Produto é hospedado na plataforma de titularidade da **MEDWAY**, www.medway.com.br, doravante denominada "Plataforma". A Plataforma pode ser acessada de qualquer localidade, no Brasil ou no exterior, porém a aquisição do Produto deve ser feita em moeda corrente nacional, sujeita à legislação brasileira. O Produto poderá ser acessado (integral ou parcialmente) por meio do aplicativo desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade, doravante denominado "Aplicativo Medway".

Cláusula 2ª. Os Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre a **MEDWAY** e USUÁRIO, consistem também em licença não exclusiva e limitada de uso ao USUÁRIO do conteúdo do Curso (incluindo os materiais, disponibilizados na Plataforma da **MEDWAY** e Aplicativo MEDWAY) e de todas as funcionalidades da Plataforma/Aplicativo Medway e demais recursos disponibilizados quando da aquisição do Produto, de acordo com os prazos e condições ora previstos.

Cláusula 3ª. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das condições ora descritas, recomenda-se a não aquisição do Curso e/ou o não acesso à Plataforma e ao Produto, uma vez que sua utilização/acesso será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

Cláusula 4ª. O USUÁRIO deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar dele, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações realizadas conforme previsto no presente instrumento.

Cláusula 5ª. O Produto não deve em hipótese alguma ser qualificado como um curso de formação ou de substituição de qualquer disciplina ou módulo de um curso superior de Medicina ou de qualquer curso superior ou técnico na área da saúde. Ressalta-se que o curso superior de medicina deve ser concluído pelo USUÁRIO, como requisito essencial para que esteja habilitado a prestar as provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista. Trata-se de mentoria realizada nas modalidades online e presencial, cujo conteúdo, forma de disponibilização e demais características serão informados na página oficial no momento da aquisição e ficará disponível até 28/02/2028, ("Prazo de Duração Produto"), e de acordo com o cronograma informado pela **MEDWAY** na Plataforma, e-mail e demais canais de comunicação.

Cláusula 6ª. Caso o USUÁRIO não seja um médico ou estudante de medicina, ou esteja procurando por orientação médica, é aconselhado que consulte um médico ou outro profissional de saúde. Nenhuma informação contida em toda a Plataforma, Aplicativo Medway e demais funcionalidades e aplicativos geridas pela **MEDWAY** e/ou seus parceiros e/ou qualquer outro ambiente em que é possível acessar o Conteúdo do Produto substitui a consulta médica e/ou o atendimento de um profissional especializado.

Parágrafo primeiro. A **MEDWAY** informa que não está sujeita à regulamentação e legislação do MEC (Ministério da Educação), sendo que o conteúdo do **MEDWAY ONE – TURMA 2027** e os cursos disponibilizados na Plataforma não devem atender a qualquer exigência formulada pelo MEC e, portanto, não há emissão de diplomas e/ou certificados pela **MEDWAY**.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO está ciente que ao adquirir o Produto, terá acesso a um conteúdo específico com prazo para fruição e acesso, sendo que o valor a ser pago pela aquisição do Curso não deve ser caracterizado como mensalidade/assinatura.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 7ª. O Curso **MEDWAY ONE – TURMA 2027** é um serviço de mentoria, desenvolvido pela **MEDWAY**, de sua exclusiva titularidade, com o objetivo de orientar, facilitar, aulixiar e acompanhar a preparação do USUÁRIO para as provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista, por meio de acompanhamento individual por mentor de performance, encontros individuais e coletivos, aulas ao vivo, grupos de comunicação, encontros presenciais e demais recursos que a **MEDWAY** venha a disponibilizar, em conjunto denominados CONTEÚDO.

Parágrafo primeiro. A mentoria objeto destes Termos de Uso é contratada em complemento ao curso Extensivo **MEDWAY** de que o USUÁRIO seja aluno. O Extensivo continua regido pelo contrato próprio e não integra o objeto destes Termos de Uso.

Parágrafo segundo. O Produto é conduzido por equipe composta por Mentores Mestres e por Mentores de Performance. A **MEDWAY** poderá, por razões operacionais, substituir ou ajustar a composição da equipe, a qualquer tempo, sem prejuízo da prestação do Produto.

Parágrafo terceiro. A partir de janeiro de 2027, o acompanhamento regular do USUÁRIO compreenderá:

I - mentor de performance individual, com contato por meio de WhatsApp;

II - encontros individuais semanais com o mentor de performance;

III - encontros coletivos e encontros presenciais na Casa Medway, na cidade de São Paulo/SP, conforme cronograma próprio divulgado pela MEDWAY; e

IV - aulas ao vivo e grupos de comunicação direta.

Parágrafo quarto. O USUÁRIO que adquirir o Produto no período de pré-venda terá direito, ainda em 2026, às seguintes entregas antecipadas:

I - call coletiva de boas-vindas com um Mentor Mestre;

II - acesso às gravações das calls mensais online realizadas em 2026, não abrangendo eventos presenciais;

III - checklist de preparação em formato PDF, com atividades até 2027;

IV - vídeo de boas-vindas na Plataforma, com um Mentor Mestre; e

V - reunião diagnóstica individual ("Diagnóstico ONE"), de caráter opcional, limitada a uma por USUÁRIO e realizada mediante agendamento, com um mentor da equipe **MEDWAY**, não necessariamente o Mentor de Performance que acompanhará o USUÁRIO em 2027.

Parágrafo sexto. A mentoria constitui obrigação de meio, e não de resultado. A **MEDWAY** compromete-se a empregar os recursos, a metodologia e a equipe descritos nestes Termos de Uso, mas não garante a aprovação do USUÁRIO em qualquer processo seletivo, prova de residência médica ou prova de título.

DO CRONOGRAMA DO CURSO

Cláusula 8ª. O CONTEÚDO do Curso está organizado e disponibilizado por intermédio de acompanhamento individual por Mentor de Performance, encontros individuais e coletivos, aulas ao vivo, grupos de comunicação direta, encontros presenciais e demais recursos suportados por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Produto ao USUÁRIO. O acompanhamento regular terá início previsto para 25 de janeiro de 2027 e o Produto ficará disponível até 28/02/2028 ("Prazo de Duração Produto"), de acordo com o cronograma informado pela **MEDWAY** na Plataforma, por e-mail, WhatsApp e demais canais de comunicação.

Cláusula 9ª. Os encontros individuais, os encontros coletivos, as aulas ao vivo e os encontros presenciais seguirão cronograma próprio, divulgado pela **MEDWAY** por e-mail, Plataforma, Aplicativo Medway ou WhatsApp. Toda e qualquer alteração será divulgada previamente por esses mesmos canais.

DO SUPORTE AO USUÁRIO

Cláusula 10. O USUÁRIO terá o direito de esclarecer suas dúvidas por meio do canal de atendimento da **MEDWAY**, disponível através do e-mail **contato@medway.com.br**.

Parágrafo único. O acesso a todo o CONTEÚDO bem como ao suporte para esclarecimento de dúvidas se encerrarão no último dia do Prazo de Duração Produto, ou conforme o cronograma estabelecido previamente pela **MEDWAY**.

DO ACESSO E CADASTRO AO USUÁRIO

Cláusula 11. O acesso ao Produto exige a elaboração de um cadastro e o pagamento de um valor para o seu acesso, junto à Plataforma. Cada USUÁRIO deve ter direito a um cadastro para acesso aos canais que disponibilizam o Produto (Plataforma e Aplicativo Medway) com acesso pessoal e intransferível, não podendo compartilhá-lo com terceiro.

Parágrafo primeiro. A contratação do Produto é exclusiva para USUÁRIOS regularmente matriculados em curso Extensivo **MEDWAY**, não sendo comercializado de forma isolada.

Parágrafo segundo. A matrícula em curso Extensivo **MEDWAY** constitui pré-requisito para a contratação e para a fruição do Produto, sendo o Extensivo contratado à parte e regido por instrumento próprio.

Cláusula 12. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO manter todas as informações fornecidas à **MEDWAY**, em razão do cadastro, permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os dados reais do USUÁRIO.

Cláusula 13. Ao utilizar o Produto, o USUÁRIO garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços e declara serem verídicas todas as informações prestadas.

Cláusula 14. O Produto, bem como a Plataforma, Aplicativo Medway ou quaisquer outras plataformas, podem integrar livremente aplicações de terceiros que se manifestam de maneira ostensiva ou não no material oferecido. Esses serviços de terceiros serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

Cláusula 15. O USUÁRIO autoriza que no âmbito da contratação do Produto, sejam criados canais de comunicação diretos ou indiretos com ele, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular, ligações telefônicas e outras modalidades.

Cláusula 16. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos de Uso, autoriza expressamente a **MEDWAY** a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as

informações derivadas do uso de seu Produto/CONTEÚDO, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas nestes Termos de Uso, com a finalidade de:

I - Desenvolver novos produtos, conteúdos e funcionalidades, bem como aperfeiçoar e divulgar o Produto oferecido aos USUÁRIOS;
II - Analisar, gerar relatórios a respeito da performance dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta, incluindo a consulta das listas de aprovados nas provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista;
III - Agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;
IV - Preparar materiais para treinamentos internos e externos;
V - Disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela **MEDWAY**, para execução e divulgação do Produto previsto nestes Termos de Uso;
VI - Utilizar as informações em anúncios publicitários com veiculação em qualquer tipo de mídia; e
VII - Permitir que os mentores e a equipe da **MEDWAY** acessem e analisem as métricas individuais de desempenho do USUÁRIO na Plataforma e no Aplicativo Medway, incluindo as informações tratadas por meio do MedBrain, para fins de personalização do acompanhamento, definição de estratégias de estudo e execução da mentoria.

Cláusula 17. O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela **MEDWAY**, dos dados aqui descritos.

Cláusula 18. As informações fornecidas no cadastro do USUÁRIO serão armazenadas em um banco de dados seguro e utilizadas de acordo com os presentes Termos de Uso.

Parágrafo primeiro. O cadastro na Plataforma é pessoal e protegido por uma senha criada pelo USUÁRIO. É de sua responsabilidade criar uma senha segura e mantê-la em sigilo para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO também será responsável por todas as atividades realizadas com o uso de sua senha na Plataforma e demais aplicativos para acesso ao Produto, incluindo o Aplicativo Medway. Caso ocorra o uso indevido de sua senha ou a quebra de sua segurança, o USUÁRIO deverá informar a **MEDWAY** imediatamente.

Cláusula 19. A senha é garantia ao USUÁRIO de acesso ao CONTEÚDO do Produto e protege sua conta, sendo o USUÁRIO o único responsável por mantê-la confidencial e em segurança.

Cláusula 20. O USUÁRIO é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Produto, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

Cláusula 21. A **MEDWAY** não se responsabilizará por qualquer problema temporário de natureza técnica, caso fortuito ou força maior, ou outros casos alheios a seu controle que venham a recair sobre o funcionamento do Produto.

Parágrafo único. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a **MEDWAY** por:

I - Problemas decorrentes de seu próprio equipamento (computador, celular, entre outros);

II – Insucesso nas provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista ou outras avaliações que for realizar;

III - Informações e conteúdos fornecidos por outros USUÁRIOS do CONTEÚDO do Produto.

DA DIVULGAÇÃO DO NOME, IMAGEM E VOZ E EXCLUSIVIDADE

Cláusula 22. O USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar em sua lista de aprovados o nome completo do USUÁRIO, podendo ainda, reproduzir e transmitir sua Imagem e Voz na Plataforma, sites, Aplicativo Medway, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo primeiro. Da mesma forma, o USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar, reproduzir e transmitir sua Imagem, Nome Completo e Voz, para fins comerciais, institucionais e publicitários, na Plataforma, Aplicativo, sites, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO ao aderir aos presentes Termos de Uso, anui e concorda expressamente que em caso de aprovação nas provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista, a **MEDWAY** poderá utilizar sua Imagem, Nome e Voz, divulgando o resultado da aprovação, bem como terá plena autorização para utilizar a sua Imagem, Nome e Voz do USUÁRIO nos termos previstos nas cláusulas acima, **de forma exclusiva**, devendo o USUÁRIO se abster ou impedir/não autorizar a veiculação de sua Imagem, Nome e Voz, tampouco a divulgação da aprovação, por outras pessoas jurídicas concorrentes da **MEDWAY** no mercado.

DO ACESSO POR PROFISSIONAIS QUE NÃO SEJAM DA ÁREA DA SAÚDE

Cláusula 23. A **MEDWAY** não assume qualquer responsabilidade caso o CONTEÚDO veiculado no Produto seja assistido/acessado por pessoas que não sejam profissionais da saúde e/ou que não estejam participando das provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista, sendo que a **MEDWAY** estará isenta de qualquer dano ou responsabilidade no caso de acesso indevido ao CONTEÚDO e/ou utilização e

aplicação indevida do CONTEÚDO por USUÁRIOS ou terceiros.

DAS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cláusula 24. A **MEDWAY** não reivindica para si nenhuma autoridade nas especialidades médicas e em qualquer outra área de ciências da saúde, ministrando apenas um curso preparatório para as provas de residência médica (R1 e R+) e de título de especialista, baseado em referências dos processos seletivos dos anos anteriores à aplicação da prova.

Parágrafo único. A **MEDWAY** poderá divulgar no Ambiente de Estudos, Aplicativo e na Plataforma a bibliografia em que se baseou o conteúdo ali veiculado, seja ela de uma instituição médica, indústria da saúde, hospital, profissional de saúde ou de outra fonte de informação.

Cláusula 25. Ocasionalmente, as informações expostas no CONTEÚDO poderão se tornar desatualizadas por diversas questões, tais como estudos e publicações recentes, e assim, poderão ser substituídas por outras mais recentes, a critério da **MEDWAY**, ou, ainda, por outras fontes, com o intuito de manter os alunos sempre atualizados.

DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 26. O USUÁRIO deverá pagar pelo Produto na Plataforma **MEDWAY**, o valor ofertado na Plataforma no momento da aquisição do Produto, nas condições e formas indicadas pela **MEDWAY**.

Parágrafo primeiro. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto a instituição em questão, não cabendo à **MEDWAY** prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas. Caso o USUÁRIO opte por efetuar o pagamento mediante o uso de cartão de crédito, deverá possuir um limite em valor igual ou superior ao valor integral do Produto.

Parágrafo segundo. Quando da aquisição do Produto, a **MEDWAY** emitirá os documentos fiscais correspondentes à aquisição do Curso, bem como os materiais disponibilizados para fins de acompanhamento do Curso. Os documentos fiscais serão emitidos de acordo com a natureza da operação pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Na Plataforma poderão ser disponibilizadas opções de pagamentos oferecidas por empresas terceiras, que proporcionam financiamentos e parcelamentos diferenciados para que o USUÁRIO adquira o Produto. Nesses casos, é responsabilidade do USUÁRIO consultar as condições específicas e os termos de uso aplicáveis às referidas práticas juntamente às empresas ofertantes. É de exclusivo critério do USUÁRIO optar por aderir a referidos financiamentos e parcelamentos, não tendo qualquer vinculação e/ou atribuindo qualquer responsabilidade à **MEDWAY**.

Parágrafo quarto. O Produto é ofertado em número limitado de 100 (cem) vagas, preenchidas por ordem de contratação, podendo a oferta ser encerrada antecipadamente, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, quando esgotadas as vagas disponíveis.

Cláusula 27. O acesso ao CONTEÚDO do Produto será liberado somente após a confirmação do pagamento na Plataforma. O tempo necessário para a liberação do CONTEÚDO dependerá da forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO adquira o CONTEÚDO antes do início de sua disponibilização na Plataforma, conforme informado pela **MEDWAY**, deverá aguardar a sua liberação, independentemente da confirmação do pagamento, respeitando o cronograma definido pela **MEDWAY**.

Cláusula 28. Quando da aquisição do Produto, poderão ser solicitadas informações financeiras, tais como CPF, dados do cartão de crédito ou débito, ou conta bancária (conforme a opção escolhida pelo USUÁRIO), além do número de celular, endereço de e-mail e endereço de cobrança do USUÁRIO. O USUÁRIO concorda que seja cobrado, de acordo com a forma de pagamento escolhida, o preço então vigente para o Produto adquirido, incluindo os tributos e outras despesas aplicáveis.

Cláusula 29. A **MEDWAY** poderá alterar o preço de aquisição do Produto a qualquer momento, sem a necessidade de comunicação prévia aos USUÁRIOS.

Parágrafo Primeiro. As novas tarifas não terão efeito retroativo, de modo que os USUÁRIOS que já tiverem contratado e pago o Produto antes de qualquer alteração continuarão a pagar o valor previamente acordado até que contratem um novo produto ou renovem o Produto contratado após o término de sua vigência. Nesses casos, estarão sujeitos aos valores vigentes na Plataforma. Em caso de cancelamento do Produto por solicitação do USUÁRIO ou por inadimplência, uma eventual recontratação, caso o USUÁRIO a solicite, só será realizada mediante o pagamento dos novos valores vigentes.

Parágrafo segundo. Fica aqui consignado, esclarecido e acertado que todos os recursos de ensino e treinamento que porventura vierem a ser disponibilizados como cortesia ao(à) USUÁRIO que esteja ativo e adimplente com suas obrigações contratuais, pelo seu caráter acessório, deixarão de ser disponibilizados ao USUÁRIO a partir da data em que restar formalizado o cancelamento do seu contrato ou simplesmente se encerrado o prazo do contrato. Portanto, após a rescisão contratual ou término da vigência, não será mais permitido ao USUÁRIO o acesso a qualquer conteúdo adicional.

DOS DEVERES DO USUÁRIO

Cláusula 30. Ao utilizar o Produto, a Plataforma e o Aplicativo Medway, o USUÁRIO:

I – Responsabiliza-se por todas as ações realizadas dentro da Plataforma e Aplicativo Medway, assim como se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas.

II – Compromete-se a não compartilhar e comercializar seus dados de *login* e senha a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível.
III – Compromete-se à não comercialização, reprodução total ou parcial, publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, transferência a terceiros ou qualquer modificação, sob qualquer forma, por parte do USUÁRIO de qualquer material disponibilizado pelo Produto, que não seja expressamente permitido por estes Termos de Uso. Caso seja verificado o uso indevido do CONTEÚDO por parte do USUÁRIO, seu acesso será revogado e, dependendo da gravidade da violação, ações judiciais serão tomadas.
IV - Deverá agir de acordo com a moral e os bons costumes, utilizar o CONTEÚDO do Produto ofertado com boa-fé, além de respeitar os preceitos legais do Ordenamento Jurídico brasileiro.
V - Não deverá se registrar utilizando dados cadastrais que sejam: (a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena; (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros;
VI – Compromete-se à não remoção ou alteração de quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou fornecidos no Produto.
VII - Se compromete a não realizar acesso simultâneo ao CONTEÚDO do Produto utilizando diferentes dispositivos, incluindo computadores, laptops, tablets, smartphones ou quaisquer outros aparelhos capazes de estabelecer conexão com a Internet.
VIII - Se compromete a não realizar acesso ao Produto por mais de 3 (três) dispositivos diferentes.
IX – Se compromete pagar os valores devidos a **MEDWAY**, conforme as condições e critérios estabelecidos neste Termo de Uso.
X– Compromete-se, após o encerramento do Curso, a prosseguir com o pagamento nas condições acordadas até a plena quitação do valor previsto para o Produto adquirido.
XI- Compromete-se a manter o decoro e tratar com cordialidade e educação qualquer colaborador da **MEDWAY** e outros USUÁRIOS da Plataforma/Aplicativo Medway e em todos os meios de comunicação, tais como website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas, redes sociais, demais ativos digitais, chats, sem proferir ofensas ou conteúdos de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica, obscena, caluniosa e/ou desrespeitá-los verbalmente, fisicamente ou por mensagens.

DAS SANÇÕES APLICÁVEIS

Cláusula 31. O descumprimento de quaisquer das condições previstas nos presentes Termos de Uso e na legislação aplicável, resultará no bloqueio imediato do acesso do USUÁRIO aos canais de acesso ao CONTEÚDO e ao Produto, sem que qualquer indenização, multa e/ou reembolso seja devido pela **MEDWAY**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **MEDWAY** seja notificada ou acionada por um USUÁRIO ou por outrem pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do Produto, Plataforma

Aplicativo Medway.

Cláusula 32. O USUÁRIO concorda em indenizar a **MEDWAY**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer dano e prejuízo decorrente do uso indevido do CONTEÚDO, da Plataforma, do Produto, do Aplicativo Medway e qualquer outro material e funcionalidade disponibilizado pela **MEDWAY**.

Cláusula 33. O descumprimento de quaisquer das cláusulas dos presentes Termos de Uso acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Cláusula 34. O USUÁRIO que adquirir o Produto poderá solicitar o cancelamento com reembolso integral, desde que o pedido de cancelamento seja feito em até 10 (dez) dias corridos a partir da data de aquisição ("Direito de Arrependimento"). Se o cancelamento for solicitado fora dessas condições, não haverá reembolso integral por parte da **MEDWAY**.

Parágrafo primeiro. Caso o USUÁRIO faça jus ao reembolso, os valores serão reembolsados em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o pedido de cancelamento foi feito à **MEDWAY**, mediante estorno no cartão de crédito ou depósito em conta bancária, conforme aplicável. Caso o USUÁRIO tenha contratado financiamentos ou parcelamentos com empresas terceiras, deverá consultar as formas de estorno ou reembolso definidas por referidas empresas.

Parágrafo segundo. Hipótese de cancelamento em caso de aprovação na residência médica nos termos da legislação. Em regime de exceção, o USUÁRIO que adquirir o presente Produto até às 23h59 (horário de Brasília/DF) do dia 12/02/2027 e optar por cursar programa de residência médica no ano de 2027 poderá solicitar o cancelamento do Produto com reembolso integral do valor investido, desde que a solicitação seja realizada até 31/03/2027, mediante apresentação de comprovante de aprovação e de inscrição na residência médica, observadas as regras de devolução previstas no Parágrafo Primeiro acima. O USUÁRIO que adquirir o Produto após 12/02/2027 não fará jus ao reembolso em razão de aprovação em residência médica.

Parágrafo terceiro. Será considerado programa de residência médica SOMENTE o curso que seja autorizado e reconhecido pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), de acordo os requisitos do art. 1º da Lei nº 6.932/1981 e de acordo com o que estabelece a NOTA Nº 1/2023/CGRS/DDES/SESU/SESU-MEC. O ingresso do USUÁRIO em cursos de pós graduação, nos moldes do art. 1º da Resolução nº 1/2018 do MEC, **NÃO SERÁ CONSIDERADO COMO INGRESSO EM PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA, sendo que nesta hipótese será aplicado o critério de cancelamento disposto na Cláusula 36 destes Termos de Uso.**

Cláusula 35. O pedido de cancelamento só será formalizado mediante requerimento por escrito, que deve ser encaminhado via e-mail contato@medway.com.br. O pedido de cancelamento feito sem a observância das condições previstas não será considerado pela **MEDWAY** devendo o USUÁRIO cumprir com as obrigações assumidas.

Parágrafo único. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar o CONTEÚDO do Produto e os demais canais de acesso, tais como Aplicativo Medway, Plataforma, entre outros.

Cláusula 36. Caso o USUÁRIO deseje cancelar o Curso adquirido após o prazo do Direito de Arrependimento, estará sujeito às seguintes condições a depender do período de pedido de cancelamento:

I – PEDIDO DE CANCELAMENTO ATÉ 30/06/2027 - uma multa correspondente a 30% (trinta por cento) do valor do restante do período anual de acesso será aplicada – considerando o período anual até dezembro do ano em questão. Caso o pagamento tenha sido parcelado, a **MEDWAY** aplicará a multa sobre o saldo remanescente, independentemente da forma ou meio de pagamento escolhido. Dessa forma, o USUÁRIO permanecerá responsável pela quitação de 30% (trinta por cento) dos valores pendentes, sendo cancelada a cobrança dos 70% (setenta por cento) restantes.

Base de cálculo:
a) Valor total do curso ÷ 12 = A (valor mensal proporcional ao período anual de acesso).
b) A x número de meses transcorridos desde a Aula 1 até a data do pedido de cancelamento = B (valor referente ao período já cursado).
c) Valor total do curso - B = C (saldo remanescente).
d) 30% de C = valor devido da multa.
e) 70% de C = valor a ser reembolsado ou cancelada a cobrança.

II – PEDIDO DE CANCELAMENTO APÓS 30/06/2027 – o USUÁRIO não fará jus a qualquer devolução de valores pela **MEDWAY**, devendo quitar integralmente o valor do Produto nos termos contratados, tendo em vista que o pedido de cancelamento foi realizado após a Data de Disponibilização Integral do CONTEÚDO. Ressalta-se que o acesso de todo o CONTEÚDO, Plataforma, Aplicativo Medway e demais funcionalidades, ficarão à disposição do USUÁRIO até o final do Prazo de Duração do Produto, impossibilitando qualquer devolução de valores.

Parágrafo Primeiro. A multa prevista na alínea I acima será aplicável considerando o valor original do Produto. Para os USUÁRIOS que realizaram o pagamento à vista, o reembolso será de 70% (setenta por cento) do valor proporcional ao período anual de acesso, considerando como base de cálculo e as condições previstas acima.

Parágrafo Segundo. Para fins de aplicação da multa de cancelamento prevista na alínea I acima, a **MEDWAY** considerará tão somente o valor original integral do Produto, sendo que eventuais valores promocionais obtidos pelo USUÁRIO no ato da aquisição em função de descontos ou campanhas ofertadas pela **MEDWAY,** não serão considerados. Da mesma forma, juros e acréscimos cobrados em função das

condições de pagamento escolhida pelo USUÁRIO, não serão considerados para fins de cobrança de multa. A multa será aplicada e calculada nos termos acima, independentemente da forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO.

Cláusula 37. Em caso de inadimplência dos valores contratados para acesso ao CONTEÚDO, o USUÁRIO está sujeito à aplicação de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, pelo período compreendido entre a data de inadimplemento e a data do efetivo pagamento, e multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o montante devido e não pago após 30 (trinta) dias corridos de atraso. A **MEDWAY** se reserva no direito, a seu exclusivo critério, de suspender o acesso do USUÁRIO às atividades presenciais (caso aplicável) e ao CONTEÚDO e demais canais **MEDWAY** após o 7º (sétimo) dia de atraso até que haja a quitação das parcelas em atraso. Nesse caso, a **MEDWAY** se reserva no direito de cobrar o valor integral devido do Produto, adicionados multa e juros acima previstos, por meios administrativos e judiciais, sem prejuízo de outras medidas tais como protesto, cadastro do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito como SERASA, entre outras medidas.

Parágrafo único. Caso a MEDWAY cancele o acesso do USUÁRIO ao CONTEÚDO, à Plataforma e Aplicativo Medway devido à verificação de prática de atos que são vedados por estes Termos de Uso e pela legislação aplicável, nenhum valor será reembolsado ou pago ao USUÁRIO em decorrência desse cancelamento, devendo o USUÁRIO quitar o valor contratado. O USUÁRIO ficará ainda sujeito à eventual responsabilização criminal e/ou cível em função dos atos praticados.

DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Cláusula 38. A **MEDWAY** reserva seu direito de modificar e atualizar qualquer um de seus documentos jurídicos, entre os quais estes Termos de Uso. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por *e-mail* ou pela área de comunicados via Plataforma. As alterações nos termos de uso do Aplicativo Medway ocorrerão de acordo com o estipulado nos termos de uso em questão.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cláusula 39. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do Software”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e de seu Produto, Plataforma e Aplicativo Medway estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão, arquivos, documentos, artigos e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

Cláusula 40. A **MEDWAY** concede aos USUÁRIOS, por meio destes Termos de Uso e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável,

para acessar e fazer uso do CONTEÚDO do Produto por meio da Plataforma ou Aplicativo Medway de forma pessoal, privada e não comercial.

Parágrafo Primeiro. Estes Termos de Uso, tampouco o uso do Produto transfere ou concede aos USUÁRIOS quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

Parágrafo Segundo. Todos os direitos não expressamente concedidos aos USUÁRIOS são reservados à **MEDWAY**.

Parágrafo Terceiro. A **MEDWAY** informa que possui todos os direitos e autorizações necessárias para a exploração da imagem, nome e voz das pessoas e profissionais que compõem o CONTEÚDO, sendo que referidas imagens, nomes e vozes não poderão ser reproduzidas e/ou utilizadas pelos USUÁRIOS sob qualquer hipótese e/ou em qualquer ambiente, seja ele físico, eletrônico ou virtual.

Cláusula 41. Os elementos constantes do Produto da **MEDWAY** deverão ser utilizados pelos USUÁRIOS exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, divulgação pública ou privada, coletiva, transferência, cessão, sublicenciamento, cópia por qualquer meio ou suporte, reprodução, venda, doação e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da Plataforma ou do Aplicativo Medway. Tais usos consistirão tanto em violação indenizável dos direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e dos direitos de uso de imagem dos profissionais, como em violações penais, puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

Cláusula 42. Fica expressamente proibida a reprodução ou *download*, por qualquer meio, total ou parcial, bem como a cessão onerosa ou gratuita de qualquer material ao qual o USUÁRIO tenha acesso por força dos presentes Termos de Uso, sem expressa autorização da **MEDWAY.** A violação ao disposto acima sujeitará o infrator às sanções civis e criminais previstas no art. 184 do Código Penal (crime de violação de direito autoral) e artigos 102 e 104 da Lei no 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cláusula 43. O uso da marca, domínio, logo e/ou nome da **MEDWAY**, pelo USUÁRIO, em publicidade ou qualquer forma de divulgação sem autorização e/ou que cause ou possa vir a causar danos à imagem e à reputação da **MEDWAY** e de seus colaboradores, diretores e sócios/acionistas, bem como qualquer infração aos presentes Termos de Uso, especialmente aos atos que impliquem em infração às cláusulas de propriedade intelectual, à legislação aplicável e/ou aos direitos de terceiros, resultarão no dever de indenizar na esfera cível, pelos danos morais e/ou materiais sofridos e criminal (conforme o caso), bem como ensejará a rescisão da relação contratual entre o USUÁRIO e **MEDWAY** e encerramento do acesso ao CONTEÚDO adquirido, sem que qualquer reembolso seja devido pela **MEDWAY** ao **USUÁRIO**. Nesse caso, o valor integral do Curso será devido pelo USUÁRIO.

CONDIÇÕES GERAIS

Cláusula 44. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula 45. No caso de qualquer cláusula ou condição dos presentes Termos de Uso serem considerados inválidos ou nula por qualquer razão, isso não afetará a validade e eficácia das cláusulas remanescentes.

DO FORO COMPETENTE

Cláusula 46. Fica estabelecido o Foro da comarca da sede social da **MEDWAY** como competente para dirimir a resolução de quaisquer conflitos na interpretação e execução destes Termos de Uso, desprezados quaisquer outros por mais privilegiados que se apresentem.

MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.

Última Atualização: 26 de outubro de 2026.