TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO
CURSO CRMEDWAY PRESENCIAL - REVISÃO FINAL UNIFESP 2026

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso ("Termos de Uso") do curso presencial doravante denominado CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026, desenvolvido e disponibilizado pela empresa **MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA**., com sede em Av. Eng. Luís Carlos Berrini, nº 1700, 15º andar, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ nº 30.222.120/0001-02, doravante denominada simplesmente **MEDWAY**.

A Parte CONTRATANTE, qualificada de acordo com o cadastro eletrônico realizado no ato da compra do curso CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026 (doravante denominado "Produto" ou "Curso"), é denominada USUÁRIO. Ao adquirir o mencionado Produto e acessar a Plataforma **MEDWAY,** o USUÁRIO anui e concorda integralmente com todos os termos e condições abaixo.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1. Os Termos de Uso estabelecidos a seguir regem o relacionamento entre a **MEDWAY**, titular da propriedade intelectual sobre *software*, *website*, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas e demais ativos digitais, tangíveis e intangíveis, relacionados ao Produto e o USUÁRIO.

Parágrafo único. O Curso inclui atividades presenciais que serão sediadas na cidade de São Paulo/SP, na Rua Inácio Pereira da Rocha, nº 514, Pinheiros, São Paulo, SP, CEP: 05432-011. As atividades presenciais serão realizadas em turmas distintas e independentes entre si, cada uma com duração de 09 (nove) horas, estando inicialmente previstas turmas nos dias 04/01/2027 e 05/01/2027, com início previsto às 08h e término às 17h, podendo ser abertas, a depender da demanda, turmas extras nos dias 06/01/2027 e 07/01/2027. Cada aquisição do PRODUTO dá direito à participação em uma única turma, qual seja, aquela em que o USUÁRIO estiver inscrito, sendo vedado o acesso a qualquer outra turma. A participação em mais de uma turma exige a aquisição de um novo PRODUTO para cada turma adicional. O reagendamento previsto no Parágrafo Terceiro da Cláusula 14 implica a transferência da inscrição para outra turma, e não a participação em ambas. Por liberalidade da MEDWAY, é possível a alteração das referidas datas e horários ou a abertura de novas turmas em outras datas, as quais serão informadas oportunamente pela **MEDWAY** em suas redes sociais e demais meios de comunicação.

Cláusula 2. Os Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre a **MEDWAY** e USUÁRIO, consistem também em licença não exclusiva e limitada de uso ao USUÁRIO do conteúdo do Produto (incluindo os materiais e atividades desenvolvidas presencialmente, bem como disponibilizadas na Plataforma da **MEDWAY** e Aplicativo MEDWAY) ("Conteúdo") e demais recursos disponibilizados quando da aquisição do Produto, de acordo com os prazos e condições ora previstos.

Cláusula 3. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das condições ora descritas, recomenda-se a não aquisição do Produto e/ou o não acesso à Plataforma e ao Produto, uma vez que sua utilização/acesso será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

Cláusula 4. O USUÁRIO deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar dele, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações realizadas conforme previsto no presente instrumento.

Cláusula 5. O Produto não deve em hipótese alguma ser qualificado como um curso de formação ou de substituição de qualquer disciplina ou módulo de um curso superior de Medicina ou de qualquer curso superior ou técnico na área da saúde. Ressalta-se que o curso superior de medicina deve ser concluído pelo USUÁRIO, como requisito essencial para que esteja habilitado a prestar as provas de Residência Médica e ser aprovado.

Cláusula 6. Caso o USUÁRIO não seja um médico ou estudante de medicina, ou esteja procurando por orientação médica, é aconselhado que consulte um médico ou outro profissional de saúde. Nenhuma informação veiculada pela **MEDWAY** quando da realização do Curso e/ou seus parceiros e/ou qualquer outro ambiente em que é possível acessar o conteúdo do Produto substitui a consulta médica e/ou o atendimento de um profissional especializado.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 7. O CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026 é um produto desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade com o objetivo de orientar, facilitar, auxiliar e complementar os estudos do USUÁRIO, por meio da orientação e transmissão de conhecimentos teóricos e de casos clínicos encontrados em provas práticas dos processos seletivos de residência médica de forma complementar. Para tal, valer-se-á de aulas presenciais e virtuais. O Conteúdo é oferecido na forma como se encontra (“as is”), podendo a **MEDWAY** implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação em todo e qualquer conteúdo disponibilizado, sem a necessidade de notificação prévia.

Parágrafo único. O USUÁRIO está ciente que ao adquirir o Produto, terá acesso a um conteúdo específico com prazo para fruição e acesso, sendo que o valor a ser pago pela aquisição do Curso não deve ser caracterizado como mensalidade/assinatura.

Cláusula 8. A **MEDWAY** informa que não está sujeita à regulamentação e legislação do MEC (Ministério da Educação), sendo que o conteúdo do Produto e os cursos disponibilizados na Plataforma não devem atender a qualquer exigência formulada pelo MEC e, portanto, não há emissão de diplomas e/ou certificados pela **MEDWAY.**

Cláusula 9. Serão disponibilizadas videoaulas hospedadas na Plataforma, bem como atividades específicas presenciais, de acordo com o cronograma disponibilizado pela **MEDWAY**. As videoaulas e demais materiais disponibilizados serão oferecidos na

forma como se encontram. O conteúdo do Produto é oferecido na forma como se encontra ("as is"), podendo a **MEDWAY** implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas videoaulas, atividades presenciais e demais materiais, sem necessidade de notificação prévia.

Parágrafo único. O Curso presencial será composto por simulações de provas práticas de residência médica, divididas em estações. Referidas estações serão reproduzidas de acordo com os critérios da **MEDWAY**, podendo implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas atividades presenciais e demais materiais, sem necessidade de notificação prévia.

DO CRONOGRAMA DO CURSO

Cláusula 10. O Produto é desenvolvido pela **MEDWAY** e é de sua exclusiva titularidade. O Conteúdo teórico e a experiência prática do USUÁRIO serão organizados em aulas, com foco nas provas teóricas de residência médica. O Curso e material didático serão disponibilizados na Plataforma na data de sua aquisição pelo USUÁRIO e ficará disponível até podendo sofrer alterações, conforme calendário divulgado pela **MEDWAY** ("Prazo de Duração do Produto"), e ocorrerá nas datas e horários informados pela **MEDWAY**.

CONTEÚDO ONLINE

Cláusula 11. O conteúdo online está organizado e disponibilizado por intermédio de videoaulas, lives e materiais suportados por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Curso ao USUÁRIO.

Cláusula 12. As videoaulas serão disponibilizadas de forma sequencial a partir da aquisição do Curso pelo **USUÁRIO**, com início na data de sua aquisição e término em 28/02/2027.

Cláusula 13. O acesso a todo o conteúdo do Curso bem como ao suporte individualizado da MEDWAY para esclarecimento de dúvidas na Plataforma e/ou por e-mail se encerrarão juntos às 14 (quatorze) horas de 28/02/2027. O prazo de acesso ao Produto, conforme previsto nesta cláusula, é o mesmo para todos os USUÁRIOS independentemente da data de aquisição do Produto.

CONTEÚDO PRESENCIAL

Cláusula 14. O conteúdo teórico e a experiência prática do USUÁRIO serão organizados em estações, simulando provas práticas de residência médica. O curso presencial ofertado terá a duração de 01 (um) dia, na data da turma em que o USUÁRIO estiver inscrito, estando inicialmente previstas turmas em 04/01/2027 e 05/01/2027, podendo ser abertas, a depender da demanda, turmas extras em 06/01/2027 e 07/01/2027, ocorrendo nos horários informados pela **MEDWAY**.

Parágrafo primeiro. Em casos excepcionais, a **MEDWAY** poderá promover trocas nos dias e horários do Curso, mediante aviso prévio ao USUÁRIO.

Parágrafo segundo. A depender da demanda, a **MEDWAY** poderá disponibilizar, por liberalidade e a qualquer momento, novas turmas em outras datas para a realização do curso presencial, não havendo quaisquer prejuízos aos USUÁRIOS, que escolherão, sem a possibilidade de troca futura, a turma de realização de seu curso presencial, ressalvada a possibilidade de reagendamento prevista no Parágrafo Terceiro desta Cláusula.

Parágrafo terceiro. O USUÁRIO poderá solicitar o reagendamento de sua participação para outra turma, mediante requerimento encaminhado ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da **MEDWAY**, pelo e-mail **contato@medway.com.br**, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas do início da turma em que estiver originalmente inscrito, e sujeito à disponibilidade de vaga na turma de interesse do aluno. O reagendamento estará sujeito à disponibilidade de vagas, não sendo garantido pela **MEDWAY**. As solicitações realizadas fora desse prazo não serão consideradas, permanecendo o USUÁRIO inscrito na turma original.

Parágrafo quarto. Caso não haja disponibilidade de vagas em outra turma com a mesma instituição foco da turma originalmente adquirida, a **MEDWAY** poderá oferecer ao USUÁRIO vaga em turma voltada a outra instituição foco, ficando o reagendamento condicionado ao aceite expresso do USUÁRIO. Não havendo aceite, o USUÁRIO permanecerá inscrito na turma originalmente adquirida.

Cláusula 15. O curso presencial ocorrerá na cidade de São Paulo, SP, à Rua Inácio Pereira da Rocha, n.º 514, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP: 05432-011, sendo que em caso de não comparecimento pelo USUÁRIO não haverá reposições e/ou devoluções parciais e/ou integrais de valores, salvo as exceções previstas no capítulo “Condições de Cancelamento”.

DO SUPORTE AO USUÁRIO

Cláusula 16. O USUÁRIO terá direito a esclarecer suas dúvidas pelos canais da **MEDWAY,** disponíveis através do e-mail **contato@medway.com.br**. Ademais, o USUÁRIO poderá esclarecer suas dúvidas no dia das atividades presenciais nas formas indicadas pela **MEDWAY**.

Parágrafo único. O acesso a todo o Conteúdo presencial bem como ao suporte para esclarecimento de dúvidas presenciais se encerrarão após o fim do curso, conforme o cronograma estabelecido previamente pela **MEDWAY**.

DO ACESSO E CADASTRO AO USUÁRIO

Cláusula 17. O USUÁRIO poderá acessar a Plataforma **MEDWAY** com o mesmo cadastro eletrônico (*login* e senha) utilizado para acesso ao conteúdo do curso CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026. Desta forma, o USUÁRIO está sujeito a todas as condições e diretrizes previstas nos Termos de Uso específicos para o CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026.

Cláusula 18. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO manter todas as informações fornecidas à **MEDWAY**, em razão do cadastro, permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os dados reais do USUÁRIO.

Cláusula 19. Ao utilizar o Produto, o USUÁRIO garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços e declara serem verídicas todas as informações prestadas.

Cláusula 20. O Produto, bem como a Plataforma, Aplicativo **MEDWAY** ou quaisquer outras plataformas, podem integrar livremente aplicações de terceiros que se manifestam de maneira ostensiva ou não no material oferecido. Esses serviços de terceiros serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

Cláusula 21. O USUÁRIO autoriza que no âmbito da contratação do Produto, sejam criados canais de comunicação diretos ou indiretos com ele, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular, ligações telefônicas e outras modalidades.

Cláusula 22. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos de Uso, autoriza expressamente a **MEDWAY** a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso de seu Produto, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas nestes Termos de Uso, com a finalidade de:

I - Desenvolver novos produtos, conteúdo e funcionalidades, bem como aperfeiçoar e divulgar o Produto oferecido aos USUÁRIOS;
II - Analisar, gerar relatórios a respeito da performance dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta, incluindo a consulta das listas de aprovados nas provas de residência das diversas instituições públicas ou privadas;
III - Agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;
IV - Preparar materiais para treinamentos internos e externos;
V - Disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela **MEDWAY**, para execução e divulgação do produto previsto nestes Termos de Uso;
VI - Utilizar as informações em anúncios publicitários com veiculação em qualquer tipo de mídia. O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela **MEDWAY**, dos dados aqui descritos.

Parágrafo único. O USUÁRIO autoriza ainda a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a utilizar fotografias e vídeos captados nos dias das atividades presenciais, que contenham o nome, voz e imagem do USUÁRIO para fins

publicitários, acadêmicos e institucionais da **MEDWAY**, podendo divulgar, reproduzir e transmitir referidos materiais na Plataforma, sites, Aplicativo Medway, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo.

Cláusula 23. As informações fornecidas no cadastro do USUÁRIO serão armazenadas em um banco de dados seguro e utilizadas de acordo com os presentes Termos de Uso.

Cláusula 24. A **MEDWAY** não se responsabilizará por qualquer problema temporário de natureza técnica, caso fortuito ou força maior, ou outros casos alheios a seu controle que venham a recair sobre o acesso à Plataforma e/ou a presença/comparecimento do USUÁRIO às aulas presenciais.

Parágrafo único. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a **MEDWAY** por:

I - Problemas decorrentes de seu próprio equipamento (computador, celular, entre outros);
II - Insucesso nas provas de residência médica ou outras avaliações que for realizar;
III - Informações e conteúdos fornecidos por outros USUÁRIOS do Conteúdo do Produto.

DO ACESSO POR PROFISSIONAIS QUE NÃO SEJAM DA ÁREA DA SAÚDE

Cláusula 25. A **MEDWAY** não assume qualquer responsabilidade caso o Conteúdo veiculado no Produto seja assistido por pessoas que não sejam profissionais da saúde e/ou que não estejam participando de provas de Residência Médica, sendo que a **MEDWAY** estará isenta de qualquer dano ou responsabilidade no caso de acesso indevido ao conteúdo e/ou utilização e aplicação indevida do conteúdo por USUÁRIOS ou terceiros.

DA DIVULGAÇÃO DO NOME, IMAGEM E VOZ E EXCLUSIVIDADE

Cláusula 26. O USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar em sua lista de aprovados o nome completo do USUÁRIO, bem como a(s) instituição(ões) em que for aprovado, podendo ainda, reproduzir e transmitir sua Imagem e Voz na Plataforma, sites, Aplicativo Medway, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo primeiro. Da mesma forma, o USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar, reproduzir e transmitir sua Imagem, Nome Completo e Voz, para fins comerciais, institucionais e publicitários, na Plataforma, Aplicativo, sites, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios

e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO ao aderir aos presentes Termos de Uso, anui e concorda expressamente que em caso de aprovação em qualquer prova de residência médica, a **MEDWAY** poderá utilizar sua Imagem, Nome e Voz, divulgando o resultado da aprovação, bem como terá plena autorização para utilizar a sua Imagem, Nome e Voz do USUÁRIO nos termos previstos nas cláusulas acima, **de forma exclusiva**, devendo o USUÁRIO se abster ou impedir/não autorizar a veiculação de sua Imagem, Nome e Voz, tampouco a divulgação da aprovação, por outras pessoas jurídicas concorrentes da **MEDWAY** no mercado.

DAS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cláusula 27. A **MEDWAY** não reivindica para si nenhuma autoridade nas especialidades médicas e em qualquer outra área de ciências da saúde, ministrando apenas um curso preparatório para as provas de Residência Médica baseado em referências dos processos seletivos dos principais hospitais do país.

Parágrafo único. A **MEDWAY** poderá divulgar no Ambiente de Estudos, Apostila, Aplicativo e na Plataforma (quando aplicável e conforme o caso) a bibliografia em que se baseou o conteúdo ali veiculado, seja ela de uma instituição médica, indústria da saúde, hospital, profissional de saúde ou de outra fonte de informação.

Cláusula 28. Ocasionalmente, as informações expostas no CONTEÚDO poderão se tornar desatualizadas por diversas questões, tais como estudos e publicações recentes, e assim, poderão ser substituídas por outras mais recentes, a critério da **MEDWAY**, ou, ainda, por outras fontes, com o intuito de manter os alunos sempre atualizados.

DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 29. O USUÁRIO deverá pagar pelo Produto na Plataforma **MEDWAY**, o valor ofertado na Plataforma no momento da aquisição do Produto, nas condições e formas indicadas pela **MEDWAY**. O não comparecimento pelo USUÁRIO nas atividades presenciais, de acordo com o cronograma do Produto disponibilizado pela **MEDWAY**, não implicará na devolução de qualquer valor pago, salvo as exceções previstas no capítulo “Das Condições de Cancelamento”.

Parágrafo primeiro. Algumas formas de pagamento estão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto a instituição em questão, não cabendo a MEDWAY prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas. Caso o USUÁRIO opte por efetuar o pagamento mediante o uso de cartão de crédito, deverá possuir um limite em valor igual ou superior ao valor integral do Produto.

Parágrafo segundo. Quando da aquisição do Produto, a **MEDWAY** emitirá os documentos fiscais correspondentes à aquisição do Curso, bem como os materiais disponibilizados para fins de acompanhamento do Curso. Os documentos fiscais serão emitidos de acordo com a natureza da operação pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Na Plataforma poderão ser disponibilizadas opções de pagamentos oferecidas por empresas terceiras, que proporcionam financiamentos e parcelamentos diferenciados para que o USUÁRIO adquira o Produto. Nesses casos, é responsabilidade do USUÁRIO consultar as condições específicas e os termos de uso aplicáveis às práticas juntamente às empresas ofertantes. É de exclusivo critério do USUÁRIO optar por aderir a referidos financiamentos e parcelamentos, não tendo qualquer vinculação e/ou atribuindo qualquer responsabilidade à MEDWAY.

Parágrafo quarto. O USUÁRIO é integralmente responsável pelas despesas e custos incorridos no transporte, hospedagem e alimentação para seu comparecimento nas atividades presenciais, isentando a **MEDWAY** de qualquer obrigação nesse sentido. Desta forma, o USUÁRIO está ciente que os valores cobrados pelo Curso não incluem eventuais despesas que o USUÁRIO venha a ter para a integral fruição do Produto, tampouco incluem as despesas com acompanhantes, ingressos, seguros, hospitais, médicos, alimentação, locomoção, entre outros.

Cláusula 30. Quando da aquisição do produto poderão ser solicitadas informações financeiras, tais como CPF, dados do cartão de crédito ou débito, ou conta bancária (conforme a opção escolhida pelo USUÁRIO), além do número de celular, endereço de e-mail e endereço de cobrança. O USUÁRIO concorda que seja cobrado, de acordo com a forma de pagamento escolhida, o preço então vigente para o Produto adquirido, incluindo os tributos e outras despesas aplicáveis.

Cláusula 31. A **MEDWAY** poderá alterar o preço da aquisição do Produto a qualquer momento e independentemente de qualquer comunicação aos USUÁRIOS.

Parágrafo único. Os novos valores não são retroativos, de modo que os USUÁRIOS que já tiverem contratado e pago o Produto no momento de eventual alteração de valores, continuarão pagando o valor contratado, até que contratem um novo produto, estando nesses casos, sujeitos aos valores vigentes na Plataforma. Em caso de cancelamento do Produto por solicitação do USUÁRIO ou por inadimplência, a recontratação, caso o USUÁRIO solicite, somente ocorrerá mediante o pagamento dos novos valores vigentes.

DOS DEVERES DO USUÁRIO

Cláusula 32. Ao utilizar o Produto, a Plataforma e o Aplicativo, o USUÁRIO:

I. Responsabiliza-se por todas as suas ações realizadas dentro da Plataforma e Aplicativo Medway (quando aplicável) e no ambiente onde ocorrerão as atividades presenciais, assim como se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas;

II. Compromete-se a não compartilhar e comercializar seus dados de *login* e senha a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível;
III. Compromete-se à não comercialização, reprodução total ou parcial, publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, transferência a terceiros ou qualquer modificação, sob qualquer forma, por parte do USUÁRIO de qualquer material disponibilizado pelo Produto, que não seja expressamente permitido por estes Termos de Uso. Caso seja verificado o uso indevido do conteúdo por parte do USUÁRIO, seu acesso será revogado e, dependendo da gravidade da violação, ações judiciais serão tomadas;
IV. Deverá agir de acordo com a moral e os bons costumes, especialmente durante as atividades presenciais, utilizar o conteúdo do Produto ofertado com boa-fé, além de respeitar os preceitos legais do Ordenamento Jurídico brasileiro;
V. Não deverá se registrar utilizando dados cadastrais que sejam: (a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena; (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros;
VI. Compromete-se a não remoção ou alteração de quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou fornecidos no Produto;
VII. Compromete-se a não realizar acesso simultâneo ao conteúdo do Produto utilizando diferentes dispositivos, incluindo computadores, laptops, tablets, smartphones ou quaisquer outros aparelhos capazes de estabelecer conexão com a Internet (quando aplicável);
VIII. Compromete-se a não realizar acesso ao Produto por mais de 3 (três) dispositivos diferentes (quando aplicável);
IX. Compromete-se a zelar e fazer bom uso da estrutura física disponibilizada para as atividades presenciais, evitando atos ou ações que impliquem em danos e avarias nos locais em que o Curso será realizado;
X. Compromete-se a pagar os valores devidos à **MEDWAY**, conforme as condições e critérios estabelecidos neste Termo de Uso;
XI. Compromete-se, após o encerramento do Curso, a prosseguir com o pagamento nas condições acordadas até a plena quitação do valor previsto para o Produto adquirido;
XII. Compromete-se a manter o decoro e tratar com cordialidade e educação qualquer colaborador da **MEDWAY** e outros USUÁRIOS da Plataforma/Aplicativo Medway e em todos os meios de comunicação, tais como website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas, redes sociais, demais ativos digitais, chats, sem proferir ofensas ou conteúdos de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica, obscena, caluniosa e/ou desrespeitá-los verbalmente, fisicamente ou por mensagens.

DAS SANÇÕES APLICÁVEIS

Cláusula 33. O descumprimento de quaisquer das condições previstas nos presentes Termos de Uso e na legislação aplicável, resultará no impedimento ao comparecimento do USUÁRIO nas atividades presenciais e/ou expulsão do USUÁRIO do local em que as atividades serão realizadas, sem que qualquer indenização, multa

e/ou reembolso seja devido pela **MEDWAY**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **MEDWAY** seja notificada ou acionada por um USUÁRIO ou por outrem pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do Produto.

Parágrafo único. O USUÁRIO concorda em indenizar a **MEDWAY**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes, prestadores, subcontratados e empregados por qualquer dano e prejuízo decorrente de atos exercidos nos dias de realização das atividades, do uso indevido do conteúdo do Curso, da Plataforma, do Produto, do Aplicativo Medway e qualquer outro material e funcionalidade disponibilizado pela **MEDWAY**, bem como pelos danos que ocasionar nas dependências, instalações e equipamentos utilizados durante as atividades presenciais.

Cláusula 34. O descumprimento de quaisquer das cláusulas dos presentes Termos de Uso acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

DAS CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Cláusula 35. O USUÁRIO poderá cancelar a aquisição do Produto com reembolso integral do valor investido mediante solicitação do usuário através do e-mail **contato@medway.com.br** em até 10 (dez) dias a partir da data de aquisição do Curso, e até data anterior à realização da turma em que o USUÁRIO estiver inscrito.

Parágrafo primeiro. Caso o USUÁRIO faça jus, os valores eventualmente pagos pelo USUÁRIO serão reembolsados integralmente, em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o pedido de cancelamento foi feito à **MEDWAY**, mediante estorno no cartão de crédito ou depósito em conta bancária, conforme aplicável. Caso o USUÁRIO tenha contratado financiamentos ou parcelamentos com empresas terceiras, deverá consultar as formas de estorno ou reembolso definidas por referidas empresas.

Parágrafo segundo. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar o conteúdo do Produto e os demais canais de acesso, tais como Aplicativo Medway, Plataforma, entre outros, exclusivamente no que se refere ao conteúdo do curso CRMedway Presencial - Revisão Final Unifesp 2026, além de não poder participar da aula presencial da turma em que estiver inscrito ou de outra data estabelecida, por liberalidade, pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Caso o USUÁRIO não seja aprovado para a segunda fase do processo seletivo de residência médica da Unifesp 2026, instituição foco do Produto, poderá, mediante solicitação pelo e-mail contato@medway.com.br, acompanhada do comprovante do resultado, e até a data anterior à realização da turma em que estiver inscrito, optar por: (i) cancelar a aquisição, com reembolso de 90% (noventa por cento) do valor pago, na forma do Parágrafo primeiro desta Cláusula; ou (ii) transferir sua inscrição para turma voltada a outra instituição foco, sujeita à disponibilidade de vagas, nos termos do Parágrafo Quarto da Cláusula 14.

Cláusula 36. O pedido de cancelamento só será formalizado mediante requerimento por escrito, que deve ser encaminhado via e-mail **contato@medway.com.br**. O pedido de cancelamento feito sem a observância das condições previstas não será considerado pela **MEDWAY** devendo o USUÁRIO cumprir com as obrigações assumidas.

Parágrafo único. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar os canais **MEDWAY** relacionados ao Produto, bem como não poderá comparecer nas atividades presenciais incluídas no cronograma do Produto.

Cláusula 37. Após a realização da aula presencial da turma em que o USUÁRIO estiver inscrito, ou de outra data estabelecida, por liberalidade, pela MEDWAY, não será mais possível efetuar o cancelamento ou solicitar qualquer tipo de reembolso, dada a prestação integral do serviço. O USUÁRIO, deste modo, terá acesso ao Conteúdo online até o prazo estabelecido de 28/02/2027, considerando-se, assim, integralmente prestado o serviço objeto deste Termo.

Cláusula 38. Em caso de inadimplência dos valores contratados para acesso ao Conteúdo, o USUÁRIO está sujeito à aplicação de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, pelo período compreendido entre a data de inadimplemento e a data do efetivo pagamento, e multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o montante devido e não pago após 30 (trinta) dias corridos de atraso. A **MEDWAY** se reserva no direito, a seu exclusivo critério, de suspender o acesso do USUÁRIO às atividades presenciais (caso aplicável) e ao Conteúdo e demais canais **MEDWAY** após o 7º (sétimo) dia de atraso até que haja a quitação das parcelas em atraso. Nesse caso, a **MEDWAY** se reserva no direito de cobrar o valor integral devido do Produto por meios administrativos e judiciais, sem prejuízo de outras medidas tais como protesto, cadastro do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito como SERASA, entre outras medidas.

Parágrafo único. Caso a **MEDWAY** cancele o acesso do USUÁRIO às atividades presenciais e/ou canais online devido à verificação de prática de atos que são vedados por estes Termos de Uso e pela legislação aplicável, nenhum valor será reembolsado ou pago ao USUÁRIO em decorrência desse cancelamento, devendo o USUÁRIO quitar o valor contratado. O USUÁRIO ficará ainda sujeito a eventual responsabilização criminal e/ou cível em função dos atos praticados.

DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Cláusula 39. A **MEDWAY** reserva seu direito de modificar e atualizar qualquer um de seus documentos jurídicos, entre os quais estes Termos de Uso. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por e-mail ou pela área de comunicados via Plataforma. As alterações nos termos de uso do Aplicativo Medway ocorrerão de acordo com o estipulado nos termos de uso em questão.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cláusula 40. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/1996 ("Lei da Propriedade Industrial"), 9.609/1998 ("Lei do Software") e 9.610/1998 ("Lei de Direitos Autorais"), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e de seu Produto, Plataforma e Aplicativo Medway estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão, arquivos, documentos, artigos e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

Cláusula 41. A **MEDWAY** concede aos USUÁRIOS, por meio destes Termos de Uso e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do conteúdo do Produto de forma pessoal, privada e não comercial.

Parágrafo primeiro. Nem estes Termos de Uso, nem o uso do Produto transfere ou concede aos USUÁRIOS quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

Parágrafo segundo. Todos os direitos não expressamente concedidos aos USUÁRIOS são reservados à **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. A **MEDWAY** informa que possui todos os direitos e autorizações necessárias para a exploração da imagem das pessoas e profissionais que compõem o CONTEÚDO, sendo que referidas imagens não poderão ser reproduzidas e/ou utilizadas pelos USUÁRIOS sob qualquer hipótese e/ou em qualquer ambiente, seja ele físico, eletrônico ou virtual.

Cláusula 42. Os elementos constantes do Produto da **MEDWAY** deverão ser utilizados pelos USUÁRIOS exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, divulgação pública ou privada, coletiva, transferência, cessão, sublicenciamento, cópia por qualquer meio ou suporte, reprodução, venda, doação e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da Plataforma ou do Aplicativo Medway. Tais usos consistirão tanto em violação indenizável dos direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e dos direitos de uso de imagem dos profissionais, como em violações penais, puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

Cláusula 43. Fica expressamente proibida a reprodução/cópia ou *download*, por qualquer meio, total ou parcial, bem como a cessão onerosa ou gratuita de qualquer material ao qual o USUÁRIO tenha acesso por força dos presentes Termos de Uso, sem expressa autorização da **MEDWAY.** A violação ao disposto acima sujeitará o infrator às sanções civis e criminais previstas no art. 184 do Código Penal (crime de violação de direito autoral) e artigos 102 e 104 da Lei nº 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cláusula 44. O uso da marca, domínio, logo e/ou nome da empresa, pelo USUÁRIO, em publicidade ou qualquer forma de divulgação sem autorização e/ou que cause ou possa vir a causar danos à imagem e à reputação da **MEDWAY** e de seus colaboradores, diretores e sócios/acionistas, afiliadas e coligadas resultará no dever de indenizar na esfera cível, pelos danos morais e/ou materiais sofridos, bem como ensejará a rescisão da relação contratual entre o USUÁRIO e **MEDWAY** e encerramento do acesso ao conteúdo adquirido, sem que qualquer reembolso seja devido.

CONDIÇÕES GERAIS

Cláusula 45. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula 46. No caso de qualquer cláusula ou condição dos presentes Termos de Uso seja considerada inválida ou nula por qualquer razão, isso não afetará a validade e eficácia das cláusulas remanescentes.

DO FORO COMPETENTE

Cláusula 47. Fica estabelecido o Foro Cível da Comarca da sede social da **MEDWAY**, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir a resolução de quaisquer conflitos na interpretação e execução destes Termos de Uso.

MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.

Última Atualização: 06 de novembro de 2026.