Termos de Uso - MedwayFlix

1. Aceite dos Termos

1.1. O aplicativo móvel MedwayFlix, seus sites relacionados e serviços associados (conjuntamente denominados “Plataforma”) são operados pela Medway Residência Médica Ltda. (“Medway”). O acesso e o uso da Plataforma estão sujeitos aos presentes Termos de Uso. Ao acessar ou utilizar qualquer parte da Plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda em se vincular a estes Termos, incluindo futuras atualizações.

1.2. A Medway poderá alterar, atualizar ou modificar estes Termos a qualquer tempo. As alterações serão comunicadas por meio da própria Plataforma ou por e-mail cadastrado. As alterações entrarão em vigor na primeira ocorrência após o primeiro acesso ou uso da Plataforma pelo Usuário após a comunicação da alteração. Caso não concorde com os novos termos, o Usuário deverá cessar o uso da Plataforma.

2. Descrição da Plataforma

2.1. A MedwayFlix é uma plataforma digital voltada à capacitação médica, especialmente desenvolvida para alunos de Medicina, com conteúdo de ciclo básico e ciclo clínico que desejem complementar seus estudos e alcançar alto desempenho acadêmico.

2.2. A plataforma oferece aulas didáticas ministradas por médicos especialistas, banco de questões comentadas, fichas-resumo digitais, Trilhas pós-aula, Flashcard, apostilas digitais e suporte para esclarecimento de dúvidas.

2.3. A Plataforma poderá disponibilizar ao Usuário a funcionalidade de inteligência artificial denominada MedwayStudio, que permite a geração automatizada de conteúdos de apoio ao estudo com base em materiais inseridos pelo próprio Usuário, tais como questões adicionais, resumos, flashcards e infográficos, conforme parâmetros selecionados.

2.3.1. Os conteúdos gerados pelo MedwayStudio são produzidos de forma automatizada, podendo conter imprecisões, inconsistências ou interpretações inadequadas, não havendo garantia de acurácia, completude ou adequação a editais, provas ou critérios específicos de avaliação.

2.3.2. O Usuário reconhece que os conteúdos gerados possuem caráter meramente auxiliar e deverão ser analisados criticamente e validados pelo próprio Usuário antes

de qualquer utilização para fins acadêmicos ou profissionais, não se responsabilizando a Medway por decisões tomadas com base exclusiva nas informações produzidas pela funcionalidade.

3. Cadastro do Usuário

3.1. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados.

3.2. A responsabilidade pela guarda da senha é exclusiva do Usuário.

3.3. O uso da conta é pessoal e intransferível.

4. Planos, Assinaturas e Pagamentos

4.1. O acesso à Plataforma é mediante assinatura.

4.2. A assinatura será disponibilizada em duas modalidades comerciais: (a) assinatura mensal; e (b) assinatura anual, ambas com acesso a todos os recursos e funcionalidades da Plataforma, inclusive o MedwayStudio.

> 4.2.1. Os pagamentos a serem efetuados seguirão as condições e modalidades anunciadas na comercialização do Produto. Condições promocionais, cupons de desconto ou valores diferenciados para o primeiro período de cobrança aplicam-se exclusivamente ao período indicado na oferta, sendo as renovações subsequentes cobradas pelo valor regular vigente do plano contratado, salvo disposição expressa em contrário na oferta.

4.3. A assinatura será renovada automaticamente ao final de cada período contratado, pelo mesmo prazo, mediante novo pagamento, salvo se o Usuário comunicar previamente sua intenção de não renovar, conforme estipulado no item "*5. Política de Cancelamento*".

4.4. O pagamento é processado por terceiros especializados. A Medway não se responsabiliza por falhas das operadoras.

4.5. O não pagamento resultará no bloqueio do acesso ao conteúdo exclusivo.

5. Política de Cancelamento

5.1. No plano de assinatura mensal, o Usuário poderá cancelar a assinatura a qualquer momento via configurações de conta. Em conformidade com o art. 49 do CDC, o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias contados da

contratação do serviço, com reembolso integral (“Direito de Arrependimento”). Após esse período, o pagamento será considerado como não reembolsável. O cancelamento da assinatura manterá o acesso até o final do ciclo de cobrança vigente.

5.2. No plano de assinatura anual, o Usuário poderá solicitar o cancelamento com reembolso integral em até 10 (dez) dias corridos, contados da data de aquisição (“Direito de Arrependimento”). Referido prazo é concedido por mera liberalidade da Medway, totalizando 3 (três) dias a mais do previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC). Após esse período, o pagamento será considerado como não reembolsável. O cancelamento da assinatura manterá o acesso até o final do ciclo de cobrança vigente.

5.3. A solicitação de cancelamento deverá ser feita no Portal do Aluno, presente na plataforma Medway.

6. Propriedade Intelectual

6.1. Todo o conteúdo da Plataforma é de titularidade da Medway ou licenciado a ela.

6.2. É vedado copiar, reproduzir ou distribuir qualquer parte do conteúdo sem autorização expressa.

6.3. O uso indevido dos materiais disponíveis na Plataforma poderá ensejar responsabilização civil e penal.

7. Da Divulgação Do Nome, Imagem E Voz E Exclusividade

7.1. O Usuário autoriza a Medway, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar em sua lista de aprovados o nome completo do Usuário, bem como a(s) instituição(ões) em que for aprovado, podendo ainda, reproduzir e transmitir sua Imagem e Voz na Plataforma, sites, Aplicativo, redes sociais de titularidade da Medway e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da Medway ao Usuário.

7.1.1. Da mesma forma, o Usuário autoriza a Medway, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar, reproduzir e transmitir sua Imagem, Nome Completo e Voz, para fins comerciais, institucionais e publicitários, na Plataforma, Aplicativo, sites, redes sociais de titularidade da Medway e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da Medway ao Usuário.

7.1.2. O Usuário ao aderir aos presentes Termos de Uso, anui e concorda expressamente que em caso de aprovação na prova de residência médica, a Medway poderá utilizar sua Imagem, Nome e Voz, divulgando o resultado da aprovação, bem como terá plena autorização para utilizar a sua Imagem, Nome e Voz do Usuário nos termos previstos nas cláusulas acima, de forma exclusiva, devendo o Usuário se abster ou impedir/não autorizar a veiculação de sua Imagem, Nome e Voz, tampouco a divulgação da aprovação, por outras pessoas jurídicas concorrentes da Medway no mercado.

8. Cessão e Licenciamento de Conteúdos Pelo Usuário

8.1. A plataforma MedwayFlix disponibiliza a funcionalidade denominada MedwayStudio, por meio da qual o Usuário poderá realizar o upload de conteúdos próprios ou de sua posse legítima, incluindo, mas não se limitando a, provas, listas de exercícios, áudios de aulas, anotações, resumos, materiais autorais e outros documentos correlatos ("Conteúdos Enviados"), com a finalidade de obter apoio pedagógico, geração de fichas-resumo, esclarecimento de dúvidas, elaboração de questões, flashcards, infográficos e demais recursos oferecidos pela ferramenta.

8.2. Ao realizar o upload de qualquer Conteúdo Enviado na plataforma, o Usuário declara e garante que: (i) possui a titularidade e as autorizações necessárias para disponibilização do referido material; (ii) o envio do conteúdo não viola direitos de terceiros; e (iii) está ciente de que o material será tratado conforme as disposições deste Termo de Uso.

8.3. O Usuário, neste ato, cede à Medway, de forma gratuita, definitiva, irrevogável, irretratável, por prazo indeterminado e em caráter irrestrito, todos os direitos patrimoniais de uso, reprodução, adaptação, transformação, tratamento por inteligência artificial, anonimização, edição, publicação, distribuição e aproveitamento econômico dos Conteúdos Enviados, podendo a Medway utilizá-los total ou parcialmente, para quaisquer finalidades, inclusive, mas não se limitando, ao aprimoramento da plataforma, desenvolvimento de novos produtos, criação de bases de dados, treinamentos de modelos de inteligência artificial, materiais educacionais e demais iniciativas comerciais ou institucionais.

8.4. A cessão ora prevista subsistirá independentemente da manutenção, cancelamento, inativação ou exclusão da conta do Usuário na plataforma, não assistindo ao Usuário o direito de revogação, arrependimento, exclusão ou limitação de uso dos Conteúdos Enviados com fundamento exclusivo no encerramento do vínculo contratual.

8.5. A Medway compromete-se a realizar a anonimização dos Conteúdos Enviados no momento do upload, suprimindo quaisquer dados que permitam a identificação do

Usuário, de modo que os materiais passem a integrar base documental desassociada de dados pessoais identificáveis.

8.6. O Usuário reconhece que, uma vez anonimizado e integrado às bases da Medway, o Conteúdo Enviado poderá ser combinado com outros materiais, sofrer transformações técnicas e/ou ser incorporado a produtos derivados, tornando-se inviável sua individualização posterior.

9. Mecanismos de Denúncia de Uso Indevido e Suporte ao Usuário

9.1. O Usuário poderá esclarecer suas dúvidas, relatar condutas inadequadas, falhas ou violações destes Termos por meio do canal oficial de atendimento Medway: contato@medway.com.br.

9.2. Caso aplicável, a Medway se reserva o direito de investigar e adotar as medidas necessárias, incluindo a suspensão ou cancelamento da conta do infrator.

9.3. O suporte para esclarecimento de dúvidas estará disponível enquanto a assinatura do Usuário estiver ativa, encerrando-se automaticamente com o término ou cancelamento da assinatura.

10. Privacidade e Proteção de Dados

10.1. O tratamento de dados pessoais é regulado pela Política de Privacidade da Medway, além de seguir estritamente as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais correlatas.

11. Modificações nos Termos

11.1. A Medway pode alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações serão comunicadas no aplicativo e/ou via e-mail.

12. Linguagem

12.1. Estes Termos foram redigidos em língua portuguesa, e essa versão prevalecerá sobre eventuais traduções para outros idiomas.

13. Fórum e Lei Aplicável

13.1. Estes Termos serão interpretados segundo as leis da República Federativa do Brasil.

13.2. Fica eleito o Foro da comarca da sede social da Medway, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizado em: 14 de outubro de 2026