TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO
CR-TEGO PRESENCIAL E ONLINE 2026

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso ("Termos de Uso") do curso online doravante denominado **CR-TEGO PRESENCIAL E ONLINE 2026** fornecido, desenvolvido e disponibilizado pela empresa **MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA**., com sede à Av. Eng. Luís Carlos Berrini, nº 1700, 15º andar, Cidade Monções, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ nº 30.222.120/0001-02, doravante denominada simplesmente **MEDWAY**.

A Parte contratante, qualificada de acordo com o cadastro eletrônico realizado no ato da compra do curso **CR-TEGO PRESENCIAL E ONLINE 2026** (também doravante denominado "Produto" ou "Curso"), é denominada USUÁRIO. Ao adquirir o Produto e acessar a Plataforma Medway, o USUÁRIO anui e concorda integralmente com todos os termos e condições abaixo.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1ª. Os Termos de Uso estabelecidos a seguir regem o relacionamento entre a **MEDWAY**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas e demais ativos digitais, tangíveis e intangíveis, relacionados ao Produto e o USUÁRIO.

Parágrafo único. O Produto é hospedado na plataforma de titularidade da **MEDWAY**, www.medway.com.br, doravante denominada "Plataforma". A Plataforma pode ser acessada de qualquer localidade, no Brasil ou no exterior, porém a aquisição do Produto deve ser feita em moeda corrente nacional, sujeita à legislação brasileira. O Produto poderá ser acessado (integral ou parcialmente) por meio do aplicativo desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade, doravante denominado "Aplicativo Medway".

Cláusula 2ª. Os Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre a **MEDWAY** e USUÁRIO, consistem também em licença não exclusiva e limitada de uso ao USUÁRIO do conteúdo do Curso (incluindo os materiais, disponibilizados na Plataforma da **MEDWAY** e Aplicativo MEDWAY) e de todas as funcionalidades da Plataforma/Aplicativo Medway e demais recursos disponibilizados quando da aquisição do Produto, de acordo com os prazos e condições ora previstos.

Cláusula 3ª. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das condições ora descritas, recomenda-se a não aquisição do Curso e/ou o não acesso à Plataforma e ao Produto, uma vez que sua utilização/acesso será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

Cláusula 4ª. O USUÁRIO deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar dele, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações realizadas conforme previsto no presente instrumento.

Cláusula 5ª. O Produto não deve em hipótese alguma ser qualificado como um curso de formação ou de substituição de qualquer disciplina ou módulo de um curso superior de Medicina ou de qualquer curso superior ou técnico na área da saúde. Ressalta-se que o curso superior de medicina deve ser concluído pelo USUÁRIO, como requisito essencial para que esteja habilitado a prestar a prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO) e ser aprovado.

Cláusula 6ª. Caso o USUÁRIO não seja um médico ou estudante de medicina, ou esteja procurando por orientação médica, é aconselhado que consulte um médico ou outro profissional de saúde. Nenhuma informação contida em toda a Plataforma, Aplicativo Medway e demais funcionalidades geridas pela **MEDWAY** e/ou seus parceiros e/ou qualquer outro ambiente em que é possível acessar o Conteúdo substitui a consulta médica e/ou o atendimento de um profissional especializado.

Parágrafo primeiro. A **MEDWAY** informa que não está sujeita à regulamentação e legislação do MEC (Ministério da Educação), sendo que o conteúdo do Produto e os cursos disponibilizados na Plataforma/Aplicativo Medway não devem atender a qualquer exigência formulada pelo MEC e, portanto, não há emissão de diplomas e/ou certificados pela **MEDWAY**.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO está ciente que ao adquirir o Produto, terá acesso a um conteúdo específico com prazo para fruição e acesso, sendo que o valor a ser pago pela aquisição do Curso não deve ser caracterizado como mensalidade/assinatura.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 7ª. O **CR-TEGO 2026** é um produto desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade com o objetivo de orientar, facilitar e auxiliar os estudos do USUÁRIO para prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO). Para tal, valer-se-á de aulas na modalidade presencial e virtual suportadas por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Produto ao USUÁRIO, em conjunto, doravante denominados CONTEÚDO. O CONTEÚDO é oferecido na forma como se encontra (“as is”), podendo a **MEDWAY** implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação em todo e qualquer conteúdo disponibilizado, sem a necessidade de notificação prévia.

Parágrafo único. Serão disponibilizadas videoaulas hospedadas na Plataforma, bem como atividades específicas presenciais, de acordo com o cronograma disponibilizado pela **MEDWAY**. O Curso presencial será composto por simulações de provas práticas de residência médica, divididas em estações. As referidas estações serão reproduzidas de acordo com os critérios da **MEDWAY**, podendo implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas atividades presenciais e demais materiais, sem necessidade de notificação prévia.

DO CRONOGRAMA DO CURSO

Cláusula 8ª. O CONTEÚDO teórico e a experiência prática do USUÁRIO serão organizados em aulas, com foco nas provas teóricas de residência médica. O Curso ofertado terá início previsto para 28/08/2026 e fim previsto para 31/10/2026, podendo sofrer alterações, conforme calendário divulgado pela **MEDWAY** ("Prazo de Duração do Produto"), ocorrendo nas datas e horários informados pela **MEDWAY**

CONTEÚDO ONLINE

Cláusula 9ª. O conteúdo online está organizado e disponibilizado por intermédio de videoaulas, lives e materiais suportados por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Curso ao USUÁRIO.

Cláusula 10ª. As videoaulas serão disponibilizadas de forma sequencial a partir da aquisição do Curso pelo **USUÁRIO**, com início em 28/08/2026 e término em 31/10/2026.

Cláusula 11. Todo o CONTEÚDO Online do Produto será gradual e sequencialmente disponibilizado e ficará disponível para desfrute pelo USUÁRIO, conforme as condições dos presentes Termos de Uso, ou conforme informado na Plataforma, ou seja, o Produto garante CONTEÚDO a contar da data de início da disponibilização, independentemente da data de acesso do USUÁRIO ao CONTEÚDO, à Plataforma, Aplicativo Medway, entre outros. Os 03 (três) módulos e demais videoconferências terão sua periodicidade e cronograma estabelecidos diretamente com os USUÁRIOS. Toda e qualquer alteração será divulgada previamente, através de e-mail, Plataforma ou e/ou Aplicativo pela **MEDWAY.**

Cláusula 12. O acesso a todo o conteúdo do Curso bem como ao suporte individualizado da MEDWAY para esclarecimento de dúvidas na Plataforma e/ou por e-mail se encerrarão juntos em 31/10/2026. O prazo de acesso ao Produto, conforme previsto nesta cláusula, é o mesmo para todos os USUÁRIOS independentemente da data de aquisição do Produto.

CONTEÚDO PRESENCIAL

Cláusula 13. O conteúdo teórico e a experiência prática do USUÁRIO serão organizados em estações, simulando provas práticas do Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO). O curso presencial ofertado terá a duração de 01 (um) dia, nas opções de dias e horários informados pela **MEDWAY** na plataforma.

Parágrafo único. Em casos excepcionais, a **MEDWAY** poderá promover trocas nos dias e horários do Curso, mediante aviso prévio ao USUÁRIO.

Cláusula 14. O curso presencial ocorrerá na cidade de São Paulo, SP, em endereço que será disponibilizado oportunamente pela **MEDWAY**, sendo que em caso de não comparecimento pelo USUÁRIO não haverá reposições e/ou devoluções parciais de valores, salvo as exceções previstas no capítulo "Condições de Cancelamento".

Cláusula 15. O USUÁRIO poderá solicitar à **MEDWAY** a troca de turma presencial selecionada no ato da aquisição do Curso, desde que a solicitação ocorra em até 30 (trinta) dias antes do início das aulas. Após esse período a troca de turma não será realizada pela **MEDWAY.**

Parágrafo único. A troca de turma poderá ser realizada a exclusivo critério da **MEDWAY** e desde que exista disponibilidade de vagas na turma para a qual o USUÁRIO solicitou a migração.

DO SUPORTE AO USUÁRIO

Cláusula 16ª. O USUÁRIO terá o direito de esclarecer suas dúvidas por meio do canal de atendimento da **MEDWAY**, disponível através do e-mail **contato@medway.com.br**.

Parágrafo único. O acesso a todo o CONTEÚDO bem como ao suporte para esclarecimento de dúvidas se encerrarão no último dia do Prazo de Duração Produto, ou conforme o cronograma estabelecido previamente pela **MEDWAY**.

DO ACESSO E CADASTRO AO USUÁRIO

Cláusula 17. O acesso ao Produto exige a elaboração de um cadastro e o pagamento de um valor para o seu acesso, junto à Plataforma. Cada USUÁRIO deve ter direito a um cadastro para acesso aos canais que disponibilizam o Produto (Plataforma e Aplicativo Medway) com acesso pessoal e intransferível, não podendo compartilhá-lo com terceiro.

Cláusula 18. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO manter todas as informações fornecidas à **MEDWAY**, em razão do cadastro, permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os dados reais do USUÁRIO.

Cláusula 19. Ao utilizar o Produto, o USUÁRIO garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços e declara serem verídicas todas as informações prestadas.

Cláusula 20. O Produto, bem como a Plataforma, Aplicativo Medway ou quaisquer outras plataformas, podem integrar livremente aplicações de terceiros que se manifestam de maneira ostensiva ou não no material oferecido. Esses serviços de terceiros serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

Cláusula 21. O USUÁRIO autoriza que no âmbito da contratação do Produto, sejam criados canais de comunicação diretos ou indiretos com ele, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular, ligações telefônicas e outras modalidades.

Cláusula 22. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos de Uso, autoriza expressamente a **MEDWAY** a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso de seu Produto/CONTEÚDO, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas nestes Termos de Uso, com a finalidade de:

I - Desenvolver novos produtos, conteúdos e funcionalidades, bem como aperfeiçoar e divulgar o Produto oferecido aos USUÁRIOS;
II - Analisar, gerar relatórios a respeito da performance dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta, incluindo a consulta das listas de aprovados nas provas de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO) das diversas instituições públicas ou privadas;
III - Agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;
IV - Preparar materiais para treinamentos internos e externos;
V - Disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela **MEDWAY**, para execução e divulgação do Produto previsto nestes Termos de Uso;
VI - Utilizar as informações em anúncios publicitários com veiculação em qualquer tipo de mídia.

Cláusula 23. O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela **MEDWAY**, dos dados aqui descritos.

Cláusula 24. As informações fornecidas no cadastro do USUÁRIO serão armazenadas em um banco de dados seguro e utilizadas de acordo com os presentes Termos de Uso.

Parágrafo primeiro. O cadastro na Plataforma é pessoal e protegido por uma senha criada pelo USUÁRIO. É de sua responsabilidade criar uma senha segura e mantê-la em sigilo para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO também será responsável por todas as atividades realizadas com o uso de sua senha na Plataforma e demais aplicativos para acesso ao Produto, incluindo o Aplicativo Medway. Caso ocorra o uso indevido de sua senha ou a quebra de sua segurança, o USUÁRIO deverá informar a **MEDWAY** imediatamente.

Cláusula 25. A senha é garantia ao USUÁRIO de acesso ao CONTEÚDO do Produto e protege sua conta, sendo o USUÁRIO o único responsável por mantê-la confidencial e em segurança.

Cláusula 26. O USUÁRIO é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Produto, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

Cláusula 27. A **MEDWAY** não se responsabilizará por qualquer problema temporário de natureza técnica, caso fortuito ou força maior, ou outros casos alheios a seu

controle que venham a recair sobre o funcionamento do Produto, acesso à Plataforma e/ou Aplicativo Medway.

Parágrafo único. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a **MEDWAY** por:

I - Problemas decorrentes de seu próprio equipamento (computador, celular, entre outros);

II - Insucesso na prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO) ou outras avaliações que for realizar;

III - Informações e conteúdos fornecidos por outros USUÁRIOS do Produto, da Plataforma e/ou Aplicativo Medway.

DA DIVULGAÇÃO DO NOME, IMAGEM E VOZ E EXCLUSIVIDADE

Cláusula 28. O USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar em sua lista de aprovados o nome completo do USUÁRIO, bem como a(s) instituição(ões) em que for aprovado, podendo ainda, reproduzir e transmitir sua Imagem e Voz na Plataforma, sites, Aplicativo Medway, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo primeiro. Da mesma forma, o USUÁRIO autoriza a **MEDWAY**, de forma gratuita e sem qualquer limitação de tempo, a divulgar, reproduzir e transmitir sua Imagem, Nome Completo e Voz, para fins comerciais, institucionais e publicitários, na Plataforma, Aplicativo, sites, redes sociais de titularidade da **MEDWAY** e demais meios e canais de transmissão, sejam eles físicos, virtuais ou eletrônicos, em ambiente público ou privado, a qualquer tempo, sem que isso represente qualquer obrigação de pagamento ou indenização por parte da **MEDWAY** ao USUÁRIO.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO ao aderir aos presentes Termos de Uso, anui e concorda expressamente que em caso de aprovação na prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO), a **MEDWAY** poderá utilizar sua Imagem, Nome e Voz, divulgando o resultado da aprovação, bem como terá plena autorização para utilizar a sua Imagem, Nome e Voz do USUÁRIO nos termos previstos nas cláusulas acima, **de forma exclusiva**, devendo o USUÁRIO se abster ou impedir/não autorizar a veiculação de sua Imagem, Nome e Voz, tampouco a divulgação da aprovação, por outras pessoas jurídicas concorrentes da **MEDWAY** no mercado.

DO ACESSO POR PROFISSIONAIS QUE NÃO SEJAM DA ÁREA DA SAÚDE

Cláusula 29. A **MEDWAY** não assume qualquer responsabilidade caso o CONTEÚDO veiculado no Produto seja assistido/acessado por pessoas que não sejam profissionais da saúde e/ou que não estejam participando da prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO), sendo que a **MEDWAY** estará isenta de qualquer dano ou responsabilidade no caso de acesso indevido ao CONTEÚDO e/ou utilização e

aplicação indevida do CONTEÚDO por USUÁRIOS ou terceiros.

DAS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cláusula 30. A **MEDWAY** não reivindica para si nenhuma autoridade nas especialidades médicas e em qualquer outra área de ciências da saúde, ministrando apenas um curso preparatório para a prova de Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia (TEGO),l baseado em referências dos processos seletivos dos anos anteriores à aplicação da prova.

Parágrafo único. A **MEDWAY** poderá divulgar no Ambiente de Estudos, Aplicativo Medway e na Plataforma a bibliografia em que se baseou o conteúdo ali veiculado, seja ela de uma instituição médica, indústria da saúde, hospital, profissional de saúde ou de outra fonte de informação.

Cláusula 31. Ocasionalmente, as informações expostas no CONTEÚDO poderão se tornar desatualizadas por diversas questões, tais como estudos e publicações recentes, e assim, poderão ser substituídas por outras mais recentes, a critério da **MEDWAY**, ou, ainda, por outras fontes, com o intuito de manter os alunos sempre atualizados.

DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 32. O USUÁRIO deverá pagar pelo Produto na Plataforma **MEDWAY**, o valor ofertado na Plataforma no momento da aquisição do Produto, nas condições e formas indicadas pela **MEDWAY**.

Parágrafo primeiro. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto a instituição em questão, não cabendo à **MEDWAY** prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas. Caso o USUÁRIO opte por efetuar o pagamento mediante o uso de cartão de crédito, deverá possuir um limite em valor igual ou superior ao valor integral do Produto.

Parágrafo segundo. Quando da aquisição do Produto, a **MEDWAY** emitirá os documentos fiscais correspondentes, bem como os materiais disponibilizados para fins de acompanhamento do Curso. Os documentos fiscais serão emitidos de acordo com a natureza da operação pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Na Plataforma poderão ser disponibilizadas opções de pagamentos oferecidas por empresas terceiras, que proporcionam financiamentos e parcelamentos diferenciados para que o USUÁRIO adquira o Produto. Nesses casos, é responsabilidade do USUÁRIO consultar as condições específicas e os termos de uso aplicáveis às referidas práticas juntamente às empresas ofertantes. É de exclusivo critério do USUÁRIO optar por aderir a referidos financiamentos e parcelamentos, não tendo qualquer vinculação e/ou atribuindo qualquer responsabilidade à **MEDWAY**.

Cláusula 33. O acesso ao CONTEÚDO do Produto será liberado somente após a confirmação do pagamento na Plataforma. O tempo necessário para a liberação do CONTEÚDO dependerá da forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO adquira o CONTEÚDO antes do início de sua disponibilização na Plataforma, conforme informado pela **MEDWAY**, deverá aguardar a sua liberação, independentemente da confirmação do pagamento, respeitando o cronograma definido pela **MEDWAY**.

Cláusula 34. Quando da aquisição do Produto, poderão ser solicitadas informações financeiras, tais como CPF, dados do cartão de crédito ou débito, ou conta bancária (conforme a opção escolhida pelo USUÁRIO), além do número de celular, endereço de e-mail e endereço de cobrança do USUÁRIO. O USUÁRIO concorda que seja cobrado, de acordo com a forma de pagamento escolhida, o preço então vigente para o Produto adquirido, incluindo os tributos e outras despesas aplicáveis.

Cláusula 35. A **MEDWAY** poderá alterar o preço de aquisição do Produto a qualquer momento e independentemente de qualquer comunicação aos USUÁRIOS.

Parágrafo Primeiro. Os novos valores não terão efeito retroativo, de modo que os USUÁRIOS que já tiverem contratado e pago o Produto antes de qualquer alteração continuarão a pagar o valor previamente acordado até que contratem um novo produto ou renovem o Produto contratado após o término de sua vigência. Nesses casos, estarão sujeitos aos valores vigentes na Plataforma. Em caso de cancelamento do Produto por solicitação do USUÁRIO ou por inadimplência, uma eventual recontratação, caso o USUÁRIO a solicite, só será realizada mediante o pagamento dos novos valores vigentes.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO declara integral ciência que todos os recursos de ensino e treinamento que porventura vierem a ser disponibilizados como cortesia ao(à) USUÁRIO que esteja ativo e adimplente com suas obrigações contratuais, pelo seu caráter acessório, deixarão de ser disponibilizados ao USUÁRIO a partir da data em que restar formalizado o cancelamento da sua relação contratual com a **MEDWAY** por qualquer motivo ou simplesmente se encerrado o Prazo de Duração Produto. Assim, nessas hipóteses, não será mais permitido ao USUÁRIO o acesso a qualquer conteúdo/recurso adicional.

DOS DEVERES DO USUÁRIO

Cláusula 36. Ao utilizar o Produto, a Plataforma e o Aplicativo Medway, o USUÁRIO:

I – Responsabiliza-se por todas as ações realizadas dentro da Plataforma e Aplicativo Medway, assim como se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas.
II – Compromete-se a não compartilhar e comercializar seus dados de *login* e senha a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível.
III – Compromete-se à não comercialização, reprodução total ou parcial, publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, transferência a terceiros ou qualquer modificação, sob qualquer forma, por parte do USUÁRIO de qualquer

material disponibilizado pelo Produto, que não seja expressamente permitido por estes Termos de Uso. Caso seja verificado o uso indevido do CONTEÚDO por parte do USUÁRIO, seu acesso será revogado e, dependendo da gravidade da violação, ações judiciais serão tomadas.
IV - Deverá agir de acordo com a moral e os bons costumes, utilizar o CONTEÚDO do Produto ofertado com boa-fé, além de respeitar os preceitos legais do Ordenamento Jurídico brasileiro.
V - Não deverá se registrar utilizando dados cadastrais que sejam: (a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena; (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros;
VI – Compromete-se à não remoção ou alteração de quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou fornecidos no Produto.
VII - Se compromete a não realizar acesso simultâneo ao CONTEÚDO do Produto utilizando diferentes dispositivos, incluindo computadores, laptops, tablets, smartphones ou quaisquer outros aparelhos capazes de estabelecer conexão com a Internet.
VIII - Se compromete a não realizar acesso ao Produto por mais de 3 (três) dispositivos diferentes.
IX – Se compromete pagar os valores devidos a **MEDWAY**, conforme as condições e critérios estabelecidos neste Termo de Uso.
X– Compromete-se, após o encerramento do Curso, a prosseguir com o pagamento nas condições acordadas até a plena quitação do valor previsto para o Produto adquirido.
XI- Compromete-se a manter o decoro e tratar com cordialidade e educação qualquer colaborador da **MEDWAY** e outros USUÁRIOS da Plataforma/Aplicativo Medway e em todos os meios de comunicação, tais como website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas, redes sociais, demais ativos digitais, chats, sem proferir ofensas ou conteúdos de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica, obscena, caluniosa e/ou desrespeitá-los verbalmente, fisicamente ou por mensagens.

DAS SANÇÕES APLICÁVEIS

Cláusula 37. O descumprimento de quaisquer das condições previstas nos presentes Termos de Uso e na legislação aplicável, resultará no bloqueio imediato do acesso do USUÁRIO aos canais de acesso ao CONTEÚDO e ao Produto, sem que qualquer indenização, multa e/ou reembolso seja devido pela **MEDWAY**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **MEDWAY** seja notificada ou acionada por um USUÁRIO ou por outrem pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do Produto, Plataforma e/ou Aplicativo Medway.

Cláusula 38. O USUÁRIO concorda em indenizar a **MEDWAY**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer dano e prejuízo decorrente do uso

indevido do CONTEÚDO, da Plataforma, do Produto, do Aplicativo Medway e qualquer outro material e funcionalidade disponibilizado pela **MEDWAY**.

Cláusula 39. O descumprimento de quaisquer das cláusulas dos presentes Termos de Uso acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Cláusula 40. O USUÁRIO que adquirir o Produto poderá solicitar o cancelamento com reembolso integral, desde que o pedido de cancelamento seja feito em até 10 (dez) dias corridos a partir da data de aquisição ("Direito de Arrependimento"). Se o cancelamento for solicitado fora dessas condições, não haverá reembolso integral por parte da **MEDWAY**.

Parágrafo único. Caso o USUÁRIO faça jus ao reembolso, os valores serão reembolsados em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o pedido de cancelamento foi feito à **MEDWAY**, mediante estorno no cartão de crédito ou depósito em conta bancária, conforme aplicável. Caso o USUÁRIO tenha contratado financiamentos ou parcelamentos com empresas terceiras, deverá consultar as formas de estorno ou reembolso definidas por referidas empresas.

Cláusula 41. O pedido de cancelamento só será formalizado mediante requerimento por escrito, que deve ser encaminhado via e-mail contato@medway.com.br. O pedido de cancelamento feito sem a observância das condições previstas não será considerado pela **MEDWAY** devendo o USUÁRIO cumprir com as obrigações assumidas.

Parágrafo único. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar o CONTEÚDO do Produto e os demais canais de acesso, tais como Aplicativo Medway, Plataforma, entre outros.

Cláusula 42. Caso o USUÁRIO deseje cancelar o Curso adquirido após o prazo do Direito de Arrependimento, ele não fará jus a qualquer devolução de valores pela **MEDWAY**, devendo quitar integralmente o valor do Produto nos termos contratados, tendo em vista que o pedido de cancelamento foi realizado após a Data de Disponibilização Integral do CONTEÚDO. Ressalta-se que o acesso de todo o CONTEÚDO, Plataforma, Aplicativo Medway e demais funcionalidades, ficarão à disposição do USUÁRIO até o final do Prazo de Duração do Produto, impossibilitando qualquer devolução de valores.

Cláusula 43. Em caso de inadimplência dos valores contratados para acesso ao CONTEÚDO, o USUÁRIO está sujeito à aplicação de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, pelo período compreendido entre a data de inadimplemento e a data do efetivo pagamento, e multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o montante devido e não pago após 30 (trinta) dias corridos de atraso. A **MEDWAY** se reserva no direito, a seu exclusivo critério, de suspender o acesso do USUÁRIO às atividades presenciais (caso aplicável) e ao CONTEÚDO e demais

canais **MEDWAY** após o 7º (sétimo) dia de atraso até que haja a quitação das parcelas em atraso. Nesse caso, a **MEDWAY** se reserva no direito de cobrar o valor integral devido do Produto, adicionados multa e juros acima previstos, por meios administrativos e judiciais, sem prejuízo de outras medidas tais como protesto, cadastro do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito como SERASA, entre outras medidas.

Parágrafo único. Caso a MEDWAY cancele o acesso do USUÁRIO ao CONTEÚDO, à Plataforma e Aplicativo Medway devido à verificação de prática de atos que são vedados por estes Termos de Uso e pela legislação aplicável, nenhum valor será reembolsado ou pago ao USUÁRIO em decorrência desse cancelamento, devendo o USUÁRIO quitar o valor contratado. O USUÁRIO ficará ainda sujeito à eventual responsabilização criminal e/ou cível em função dos atos praticados.

DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Cláusula 44. A **MEDWAY** reserva seu direito de modificar e atualizar qualquer um de seus documentos jurídicos, entre os quais estes Termos de Uso. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por *e-mail* ou pela área de comunicados via Plataforma. As alterações nos termos de uso do Aplicativo Medway ocorrerão de acordo com o estipulado nos termos de uso em questão.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cláusula 45. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/1996 ("Lei da Propriedade Industrial"), 9.609/1998 ("Lei do Software") e 9.610/1998 ("Lei de Direitos Autorais"), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e de seu Produto, Plataforma e Aplicativo Medway estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão, arquivos, documentos, artigos e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

Cláusula 46. A **MEDWAY** concede aos USUÁRIOS, por meio destes Termos de Uso e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do CONTEÚDO do Produto por meio da Plataforma ou Aplicativo Medway de forma pessoal, privada e não comercial.

Parágrafo Primeiro. Estes Termos de Uso, tampouco o uso do Produto transfere ou concede aos USUÁRIOS quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

Parágrafo Segundo. Todos os direitos não expressamente concedidos aos USUÁRIOS são reservados à **MEDWAY**.

Parágrafo Terceiro. A **MEDWAY** informa que possui todos os direitos e autorizações necessárias para a exploração da imagem, nome e voz das pessoas e profissionais que

compõem o CONTEÚDO, sendo que referidas imagens, nomes e vozes não poderão ser reproduzidas e/ou utilizadas pelos USUÁRIOS sob qualquer hipótese e/ou em qualquer ambiente, seja ele físico, eletrônico ou virtual.

Cláusula 47. Os elementos constantes do Produto da **MEDWAY** deverão ser utilizados pelos USUÁRIOS exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, divulgação pública ou privada, coletiva, transferência, cessão, sublicenciamento, cópia por qualquer meio ou suporte, reprodução, venda, doação e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da Plataforma ou do Aplicativo Medway. Tais usos consistirão tanto em violação indenizável dos direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e dos direitos de uso de imagem dos profissionais, como em violações penais, puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

Cláusula 48. Fica expressamente proibida a reprodução ou *download*, por qualquer meio, total ou parcial, bem como a cessão onerosa ou gratuita de qualquer material ao qual o USUÁRIO tenha acesso por força dos presentes Termos de Uso, sem expressa autorização da **MEDWAY.** A violação ao disposto acima sujeitará o infrator às sanções civis e criminais previstas no art. 184 do Código Penal (crime de violação de direito autoral) e artigos 102 e 104 da Lei no 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cláusula 49. O uso da marca, domínio, logo e/ou nome da **MEDWAY**, pelo USUÁRIO, em publicidade ou qualquer forma de divulgação sem autorização e/ou que cause ou possa vir a causar danos à imagem e à reputação da **MEDWAY** e de seus colaboradores, diretores e sócios/acionistas, afiliadas, coligadas bem como qualquer infração aos presentes Termos de Uso, especialmente aos atos que impliquem em infração às cláusulas de propriedade intelectual, à legislação aplicável e/ou aos direitos de terceiros, resultarão no dever de indenizar na esfera cível, pelos danos morais e/ou materiais sofridos e criminal (conforme o caso), bem como ensejará a rescisão da relação contratual entre o USUÁRIO e **MEDWAY** e encerramento do acesso ao CONTEÚDO adquirido, sem que qualquer reembolso seja devido pela **MEDWAY** ao **USUÁRIO**. Nesse caso, o valor integral do Curso será devido pelo USUÁRIO.

CONDIÇÕES GERAIS

Cláusula 50. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula 51. No caso de qualquer cláusula ou condição dos presentes Termos de Uso serem considerados inválidos ou nula por qualquer razão, isso não afetará a validade e eficácia das cláusulas remanescentes.

DO FORO COMPETENTE

Cláusula 52. Fica estabelecido o Foro da comarca da sede social da **MEDWAY** como competente para dirimir a resolução de quaisquer conflitos na interpretação e

execução destes Termos de Uso, desprezados quaisquer outros por mais privilegiados que se apresentem.

MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.

Última Atualização: 20 de agosto de 2026.