



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO CURSO DE GASOMETRIA

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso (“Termos de Uso”) do curso online doravante denominado Curso de Gasometria fornecido, desenvolvido e disponibilizado pela empresa **MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.**, com sede à Av. Eng. Luís Carlos Berrini, nº 1700, 15º andar, Cidade Monções, CEP 04571-010, inscrita no CNPJ nº 30.222.120/0001-02, doravante denominada simplesmente **MEDWAY**.

A Parte contratante, qualificada de acordo com o cadastro eletrônico realizado no ato da compra do curso de Gasometria (também doravante denominado “Produto”), é denominada **USUÁRIO**. Ao adquirir o Produto e acessar a Plataforma Medway o **USUÁRIO** anui e concorda integralmente com todos os termos e condições abaixo.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1ª. Os Termos de Uso estabelecidos a seguir regem o relacionamento entre a **MEDWAY**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas e demais ativos digitais, tangíveis e intangíveis, relacionados ao Produto e o **USUÁRIO**.

Parágrafo único. O Produto é hospedado na plataforma de titularidade da **MEDWAY**, www.medway.com.br, doravante denominada “Plataforma”. A Plataforma pode ser acessada de qualquer localidade, no Brasil ou no exterior, porém a aquisição do Produto deve ser feita em moeda corrente nacional, sujeita à legislação brasileira. O Produto poderá ser acessado (integral ou parcialmente) por meio do aplicativo desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade, doravante denominado “Aplicativo Medway”.

Cláusula 2ª. Os Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre a **MEDWAY** e **USUÁRIO**, consistem também em licença não exclusiva e limitada de uso ao **USUÁRIO** do conteúdo do Produto e de todas as funcionalidades da Plataforma e demais recursos disponibilizados quando da aquisição do Produto, de acordo com os prazos e condições ora previstos.

Cláusula 3ª. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer das condições ora descritas, recomenda-se a não aquisição do Produto e/ou o não acesso à Plataforma e ao Produto, uma vez que sua utilização/acesso será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

Cláusula 4ª. O **USUÁRIO** deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar dele, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações realizadas conforme previsto no presente instrumento.

Cláusula 5ª. O Produto não deve em hipótese alguma ser qualificado como um curso



de formação ou de substituição de qualquer disciplina ou módulo de um curso superior de Medicina ou de qualquer curso superior ou técnico na área da saúde. Trata-se de um curso online cujo conteúdo passará a ser disponibilizado a partir de 20 de maio de 2024 e ficará disponível para desfrute do USUÁRIO pelo período de 6 (seis) meses a partir da data de aquisição pelo USUÁRIO à Plataforma, Aplicativo Medway, entre outros ("Prazo de Duração Produto"), de acordo com o cronograma informado pela **MEDWAY** na Plataforma, e-mail e demais veículos de comunicação.

Cláusula 6ª. Caso o USUÁRIO não seja um médico ou estudante de medicina, ou esteja procurando por orientação médica, aconselhamos e advertimos a consultar um médico ou outro profissional de saúde. Nenhuma informação contida em toda a Plataforma e demais funcionalidades e aplicativos geridos pela **MEDWAY** e/ou seus parceiros e/ou qualquer outro ambiente em que é possível acessar o conteúdo do Produto substitui a consulta médica e/ou o atendimento de um profissional especializado.

Parágrafo primeiro. A **MEDWAY** informa que não está sujeita à regulamentação e legislação do MEC (Ministério da Educação), sendo que o conteúdo do Extensivo e os cursos disponibilizados na Plataforma não devem atender a qualquer exigência formulada pelo MEC e, portanto, não há emissão de diplomas e/ou certificados pela **MEDWAY**.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO está ciente que ao adquirir o Produto, terá acesso a um conteúdo específico com prazo para fruição e acesso, sendo que o valor a ser pago pela aquisição do Curso não deve ser caracterizado como mensalidade/assinatura.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 7ª. O Curso de Gasometria é um produto desenvolvido pela **MEDWAY** e de sua exclusiva titularidade com o objetivo de orientar, facilitar e auxiliar os estudos acerca do tema gasometria. Para tal, valer-se-á de videoaulas, hospedadas na Plataforma; de um aplicativo com questões comentadas dos processos seletivos de residência médica ("Aplicativo Medway"), de videoconferências, relatórios e guias estatísticos de conteúdo e demais conteúdos (físicos, virtuais, eletrônicos) suportados por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Produto ao USUÁRIO, em conjunto, doravante denominados CONTEÚDO.

Cláusula 8ª. Serão disponibilizadas videoaulas hospedadas na Plataforma de titularidade da **MEDWAY**. O CONTEÚDO do Produto é oferecido na forma como se encontra ("as is"), podendo a **MEDWAY** implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas videoaulas, sem necessidade de notificação prévia.

DO CRONOGRAMA DO CURSO



Cláusula 9ª. O Produto é desenvolvido pela **MEDWAY** e é de sua exclusiva titularidade. O CONTEÚDO está organizado e disponibilizado por intermédio de videoaulas hospedadas, guias estatísticos, aulas ao vivo, simulados, trilhas de questões de aula, trilhas de revisão, apostilas digitais, questões comentadas disponíveis no Aplicativo Medway e suporte às dúvidas, todo o CONTEÚDO é/pode ser suportado por quaisquer meios existentes que a **MEDWAY** venha a disponibilizar no âmbito do Curso ao USUÁRIO

Cláusula 10. Todo o conteúdo do Curso Gasometria será disponibilizado em 20 de maio de 2024 e ficará disponível para desfrute pelo USUÁRIO pelo período de 6 (seis) meses partir da data de aquisição pelo USUÁRIO à Plataforma, Aplicativo Medway, entre outros ("Prazo de Duração Produto Curso de Gasometria"). Os módulos e videoconferências terão sua periodicidade e cronograma estabelecidos diretamente com os USUÁRIOS. Toda e qualquer alteração será divulgada previamente, através de e-mail, Plataforma ou e/ou Aplicativo pela **MEDWAY**.

Cláusula 11. O acesso a todo o conteúdo do Curso bem como ao suporte individualizado da **MEDWAY** para esclarecimento de dúvidas na Plataforma e/ou por e-mail se encerrarão após o período de 6 (seis) meses a partir da data de aquisição do USUÁRIO.

DO SUPORTE AO USUÁRIO

Cláusula 12. O USUÁRIO terá direito a esclarecer suas dúvidas por meio da aba de comentários em cada aula na Plataforma.

DA CAMPANHA DE LANÇAMENTO

Cláusula 13. Curso de Gasometria ficará 100% disponível e gratuito para aqueles que se inscreverem nos dias 21/05/2024, 22/05/2024 ou 23/05/2024. Para ter acesso ao curso, a pessoa interessada deverá se inscrever através do link <https://campanhas.medway.com.br/curso-de-gasometria-gratis> e responder ao formulário presente nesta página. Os inscritos durante essas 72 horas terão acesso a todo conteúdo do curso gratuitamente até o dia 23/06/2024. Após essa data, o acesso ao curso se encerrará e será possível acessar o curso através do site da Medway, e do pagamento de um valor para seu acesso.

Paragrafo Primeiro. O USUÁRIO inscrito no período da campanha tem a opção de estender o seu tempo de acesso GRATUITO ao curso para 6 meses (até o dia 23/11/2024). A condição para que isso ocorra é: a pessoa inscrita durante as 72 horas da campanha, deverá fazer uma publicação nos stories do seu instagram pessoal divulgando o template do curso (o template será disponibilizado pela Medway) com uma marcação @Medway. O inscrito deverá tirar um print desse stories após pelo menos 12 horas da publicação, e esse print deverá ser submetido no link <https://campanhas.medway.com.br/curso-de-gasometria-acesso-6-meses> para comprovação. A publicação nos stories e submissão do print podem acontecer até o



dia 26/05/2024 (domingo). Após a validação das condições, o inscrito ganhará o acesso estendido ao curso de Gasometria até o dia 23/11/2024.

DO ACESSO E CADASTRO AO USUÁRIO

Cláusula 14. O acesso ao Produto exige a elaboração de um cadastro e o pagamento de um valor para o seu acesso, junto à Plataforma, com exceção daqueles contemplados na Campanha de Lançamento. Cada USUÁRIO deve ter direito a um cadastro para acesso aos canais que disponibilizam o Produto (Plataforma e Aplicativo Medway) com acesso pessoal e intransferível, não podendo compartilhá-lo com terceiro.

Cláusula 15. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO manter todas as informações fornecidas à **MEDWAY**, em razão do cadastro, permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os dados reais do USUÁRIO.

Cláusula 16. Ao utilizar o Produto, o USUÁRIO garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente para exercer e gozar de todos os serviços e declara serem verídicas todas as informações prestadas.

Cláusula 17. O Produto, bem como a Plataforma, Aplicativo Medway ou quaisquer outras plataformas, podem integrar livremente aplicações de terceiros que se manifestam de maneira ostensiva ou não no material oferecido. Esses serviços de terceiros serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

Cláusula 18. O USUÁRIO autoriza que no âmbito da contratação do Produto, sejam criados canais de comunicação diretos ou indiretos com ele, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular, ligações telefônicas e outras modalidades.

Cláusula 19. O USUÁRIO, ao aceitar os presentes Termos de Uso, autoriza expressamente a **MEDWAY** a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso de seu Produto/CONTEÚDO, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas nestes Termos de Uso, com a finalidade de:

- I - Desenvolver novos produtos, conteúdo e funcionalidades, bem como aperfeiçoar e divulgar o Produto oferecido aos USUÁRIOS;
- II - Analisar, gerar relatórios a respeito da performance dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta, incluindo a consulta das listas de aprovados nas provas de residência das diversas instituições públicas ou privadas;
- III - Agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;
- IV - Preparar materiais para treinamentos internos e externos;



V - Disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela **MEDWAY**, para execução e divulgação do produto previsto nestes Termos de Uso;

VI - Utilizar as informações em anúncios publicitários com veiculação em qualquer tipo de mídia. O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela **MEDWAY**, dos dados aqui descritos.

Cláusula 20. As informações fornecidas no cadastro do USUÁRIO serão armazenadas em um banco de dados seguro e utilizadas de acordo com os presentes Termos de Uso.

Parágrafo primeiro. O cadastro na Plataforma é pessoal e protegido por uma senha criada pelo USUÁRIO. É de sua responsabilidade criar uma senha segura e mantê-la em sigilo para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais.

Parágrafo segundo. O USUÁRIO também será responsável por todas as atividades realizadas com o uso de sua senha na Plataforma e demais aplicativos para acesso ao Produto, incluindo o Aplicativo Medway. Caso ocorra o uso indevido de sua senha ou a quebra de sua segurança, o USUÁRIO deverá informar a **MEDWAY** imediatamente.

Cláusula 21. A senha é garantia ao USUÁRIO de acesso ao CONTEÚDO do Produto e protege sua conta, sendo o USUÁRIO o único responsável por mantê-la confidencial e em segurança.

Cláusula 22. O USUÁRIO é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Produto, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

Cláusula 23. A **MEDWAY** não se responsabilizará por qualquer problema temporário de natureza técnica, caso fortuito ou força maior, ou outros casos alheios a seu controle que venham a recair sobre o funcionamento Produto.

Parágrafo único. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a **MEDWAY** por: I - Problemas decorrentes de seu próprio equipamento (computador, celular, entre outros); II - Insucesso nas provas de residência médica ou outras avaliações que for realizar; III - Informações e conteúdos fornecidos por outros USUÁRIOS do conteúdo do Produto.

DO ACESSO POR PROFISSIONAIS QUE NÃO SEJAM DA ÁREA DA SAÚDE

Cláusula 24. A **MEDWAY** não assume qualquer responsabilidade caso o conteúdo veiculado no Produto seja assistido/acessado por pessoas que não sejam profissionais da saúde, sendo que a **MEDWAY** estará isenta de qualquer dano ou responsabilidade no caso de acesso indevido ao conteúdo e/ou utilização e aplicação indevida do conteúdo por USUÁRIOS ou terceiros.



DAS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cláusula 25. A **MEDWAY** não reivindica para si nenhuma autoridade nas áreas de gasometria ou em qualquer outra área de ciências da saúde, ministrando apenas um curso para o aprimoramento em gasometria.

Parágrafo único. A **MEDWAY** poderá divulgar no Ambiente de Estudos, Apostila, Aplicativo e na Plataforma a bibliografia em que se baseou o conteúdo ali veiculado, seja ela de uma instituição médica, indústria da saúde, hospital, profissional de saúde ou de outra fonte de informação.

Cláusula 26. Ocasionalmente, as informações expostas no CONTEÚDO poderão se tornar desatualizadas por diversas questões, tais como estudos e publicações recentes, e assim, poderão ser substituídas por outras mais recentes, a critério da **MEDWAY**, ou, ainda, por outras fontes, com o intuito de manter os alunos sempre atualizados.

DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 27. O USUÁRIO deverá pagar pelo Produto na Plataforma **MEDWAY**, o valor ofertado na Plataforma no momento da aquisição do Produto, nas condições e formas indicadas pela **MEDWAY**.

Parágrafo primeiro. Algumas formas de pagamento estão sujeitas à cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto a instituição em questão, não cabendo à **MEDWAY** prestar quaisquer esclarecimentos nesse sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas. Caso o USUÁRIO opte por efetuar o pagamento mediante o uso de cartão de crédito, deverá possuir um limite em valor igual ou superior ao valor integral do Produto.

Parágrafo segundo. Quando da aquisição do Produto, a **MEDWAY** emitirá os documentos fiscais correspondentes à aquisição do Curso, bem como os materiais disponibilizados para fins de acompanhamento do Curso. Os documentos fiscais serão emitidos de acordo com a natureza da operação pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Na Plataforma poderão estar disponibilizadas opções de pagamentos oferecidas por empresas terceiras, que proporcionam financiamentos e parcelamentos diferenciados para que o USUÁRIO adquira o Produto. Nesses casos, é responsabilidade do USUÁRIO consultar as condições específicas e os termos de uso aplicáveis às referidas práticas juntamente às empresas ofertantes. É de exclusivo critério do USUÁRIO optar por aderir a referidos financiamentos e parcelamentos, não tendo qualquer vinculação e/ou atribuindo qualquer responsabilidade à **MEDWAY**.

Cláusula 28. O acesso ao conteúdo do Produto só será liberado após a efetivação do pagamento pela Plataforma. O tempo de liberação para acesso ao CONTEÚDO



dependerá da forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO adquira o CONTEÚDO antes do início da sua liberação na Plataforma, conforme determinado/informado pela **MEDWAY**, deverá aguardar a sua disponibilização independentemente da confirmação de pagamento, de acordo com o cronograma definido pela **MEDWAY**.

Cláusula 29. Quando da aquisição do produto poderão ser solicitadas informações financeiras, tais como CPF, dados do cartão de crédito ou débito, ou conta bancária (conforme a opção escolhida pelo USUÁRIO), além do número de celular, endereço de e-mail e endereço de cobrança do USUÁRIO. O USUÁRIO concorda que seja cobrado, de acordo com a forma de pagamento escolhida, o preço então vigente para o Produto adquirido, incluindo os tributos e outras despesas aplicáveis.

Cláusula 30. A **MEDWAY** poderá alterar o preço da aquisição do Produto a qualquer momento e independentemente de qualquer comunicação aos USUÁRIOS.

Parágrafo único. Os novos valores não são retroativos, de modo que os USUÁRIOS que já tiverem contratado e pago o Produto no momento de eventual alteração de valores, continuarão pagando o valor contratado, até que contratem um novo produto ou renovem o produto contratado após o término do prazo de vigência, estando nesses casos, sujeitos aos valores vigentes na Plataforma. Em caso de cancelamento do Produto por solicitação do USUÁRIO ou por inadimplência, a recontração, caso o USUÁRIO solicite, somente ocorrerá mediante o pagamento dos novos valores vigentes.

DOS DEVERES DO USUÁRIO

Cláusula 31. Ao utilizar o Produto, a Plataforma e o Aplicativo Medway, o USUÁRIO:

I – Responsabiliza-se por todas as suas ações realizadas dentro da Plataforma e Aplicativo Medway, assim como se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas.

II – Compromete-se a não compartilhar e comercializar seus dados de *login* e senha a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível.

III – Compromete-se a não comercialização, reprodução total ou parcial, publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, transferência a terceiros ou qualquer modificação, sob qualquer forma, por parte do USUÁRIO de qualquer material disponibilizado pelo Produto, que não seja expressamente permitido por estes Termos de Uso. Caso seja verificado o uso indevido do conteúdo por parte do USUÁRIO, seu acesso será revogado e, dependendo da gravidade da violação, ações judiciais serão tomadas.

IV - Deverá agir de acordo com a moral e os bons costumes, utilizar o conteúdo do Produto ofertado com boa-fé, além de respeitar os preceitos legais do Ordenamento Jurídico brasileiro.

V - Não deverá se registrar utilizando dados cadastrais que sejam: (a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena; (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo,



sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros;

VI – Compromete-se à não remoção ou alteração de quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou fornecidos no Produto.

VII - Se compromete a não realizar acesso simultâneo ao conteúdo do Produto utilizando diferentes dispositivos, incluindo computadores, laptops, tablets, smartphones ou quaisquer outros aparelhos capazes de estabelecer conexão com a Internet.

VIII - Se compromete a não realizar acesso ao Produto por mais de 3 (três) dispositivos diferentes.

VIII – Se compromete pagar os valores devidos a **MEDWAY**, conforme as condições e critérios estabelecido neste Termo de Uso.

IX– Compromete-se, após o encerramento do Curso, a prosseguir com o pagamento nas condições acordadas até a plena quitação do valor previsto para o Produto adquirido

X- Compromete-se a manter o decoro e tratar com cordialidade e educação qualquer colaborador da **MEDWAY** e/ou outros USUÁRIOS da Plataforma/Aplicativo Medway e em todos os meios de comunicação, tais como website, aplicativos, conteúdos, cursos, plataformas, redes sociais, demais ativos digitais, chats, sem proferir ofensas ou conteúdos de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica, obscena, caluniosa e/ou desrespeitá-los verbalmente, fisicamente ou por mensagens.

DAS SANÇÕES APLICÁVEIS

Cláusula 32. O descumprimento de quaisquer das condições previstas nos presentes Termos de Uso e na legislação aplicável, resultará no bloqueio imediato do acesso do USUÁRIO aos canais de acesso ao CONTEÚDO e ao Produto, sem que qualquer indenização, multa e/ou reembolso seja devido pela **MEDWAY**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **MEDWAY** seja notificada ou acionada por um USUÁRIO ou por outrem pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do Produto, Plataforma Aplicativo Medway.

Cláusula 33. O USUÁRIO concorda em indenizar a **MEDWAY**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer dano e prejuízo decorrente do uso indevido do CONTEÚDO, da Plataforma, do Produto, do Aplicativo Medway e qualquer outro material e funcionalidade disponibilizado pela **MEDWAY**.

Cláusula 34. O descumprimento de quaisquer das cláusulas dos presentes Termos de Uso acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO



Cláusula 35. O USUÁRIO poderá cancelar a aquisição do Produto com reembolso integral do valor investido dentro do prazo de direito de arrependimento previsto na legislação.

Parágrafo primeiro. Considerando a curta duração do Curso de Gasometria, e podendo o Curso ser finalizado durante o período de direito de arrependimento do USUÁRIO, a MEDWAY se reserva o direito de cobrar o valor proporcional ao usufruído pelo USUÁRIO.

Parágrafo segundo. Para fins de interpretação da cláusula 35 e do presente parágrafo “usufruir” significa, assistir, fazer download ou acessar o conteúdo em questão. Caso o pedido de cancelamento não se enquadre nas condições descritas acima, nenhum valor será reembolsado pela **MEDWAY**.

Parágrafo terceiro. Caso o USUÁRIO faça jus, os valores eventualmente pagos pelo USUÁRIO serão reembolsados integralmente, em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o pedido de cancelamento foi feito à **MEDWAY**, mediante estorno no cartão de crédito ou depósito em conta bancária, conforme aplicável. Caso o USUÁRIO tenha contratado financiamentos ou parcelamentos com empresas terceiras, deverá consultar as formas de estorno e reembolso definidas por referidas empresas.

Parágrafo quarto. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar o conteúdo do Produto e os demais canais de acesso, tais como Aplicativo **MEDWAY**, Plataforma, entre outros.

Cláusula 36. O pedido de cancelamento só será formalizado mediante requerimento por escrito, que deve ser encaminhado via e-mail contato@medway.com.br. O pedido de cancelamento feito sem a observância das condições previstas não será considerado pela **MEDWAY** devendo o USUÁRIO cumprir com as obrigações assumidas.

Parágrafo único. Na hipótese do cancelamento, o USUÁRIO será impedido de acessar o CONTEÚDO do Produto, e os demais canais de acesso, tais como o Aplicativo Medway, Plataforma e demais materiais.

Cláusula 37. Depois dos prazos previstos acima e caso o **USUÁRIO** deseje cancelar o curso adquirido, será aplicado uma multa correspondente a 25% (vinte e cinco por cento) do valor do período restante do Prazo de Duração do Produto será aplicada. Nesse caso, a **MEDWAY** considerará o **valor original** do Curso de Gasometria, e dividirá por 6 (seis) parcelas iguais, equivalentes aos 6 (seis) meses do Prazo de Duração Produto Curso de Gasometria, sendo que os meses que já tiverem decorrido (a partir da contratação do Produto pelo USUÁRIO) serão desconsiderados pois deverão ser pagos pelo USUÁRIO, aplicando-se a multa sobre as demais parcelas dos meses ainda não decorridos.



Explica-se por meio do seguinte **exemplo hipotético (datas e valores hipotéticos)**:

Início de disponibilização do CONTEÚDO: 09 de janeiro de 2024

Fim da disponibilização do CONTEÚDO: 28 de fevereiro de 2025

Contratação do Conteúdo pelo USUÁRIO: 01 de março de 2024

Pedido de Cancelamento pelo USUÁRIO: 01 de maio de 2024

Valor total do Curso: R\$ 7.500,00 (sete mil e quinhentos reais)

Valor cada parcela: R\$ 625,00 (seiscentos e vinte e cinco reais)

Valor que deverá ser pago pelo USUÁRIO em função do acesso ao CONTEÚDO que já está disponível na Plataforma: R\$2.500,00 (dois mil e quinhentos reais), equivalente a 4 vezes o valor da parcela

Valor que deverá ser pago pelo USUÁRIO a título de multa: R\$ 1.250,00 (um mil e duzentos e cinquenta reais) (25% calculado sobre R\$5.000,00 (cinco mil reais) - equivalente a 8 meses de CONTEÚDO remanescente.

Parágrafo primeiro. Para fins de aplicação da multa de cancelamento, a **MEDWAY** considerará somente o valor original integral do Produto Curso de Gasometria, sendo que eventuais valores promocionais obtidos pelo USUÁRIO no ato da aquisição em função de descontos ou campanhas ofertadas pela **MEDWAY**, não serão considerados. Da mesma forma, juros e acréscimos cobrados em função da condição de pagamento escolhida pelo USUÁRIO, não serão considerados para fins da cobrança da multa. A multa será aplicada e calculada nos termos acima, independentemente da forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO.

Parágrafo segundo. A divisão em 6 (seis) parcelas, para fins de cálculo da multa, não devem ser interpretadas como a possibilidade do USUÁRIO em adquirir o Produto nesse mesmo número de parcelas. Para tanto, o USUÁRIO deve entrar e se informar na Plataforma acerca das formas de pagamento aplicáveis.

Parágrafo terceiro. Na hipótese do cancelamento, o **USUÁRIO** será impedido de acessar o CONTEÚDO, e os demais canais de acesso, tais como o Aplicativo Medway (à exceção do acesso gratuito com funcionalidade limitadas) e demais materiais.

Parágrafo quarto. O canal de comunicação disponível pela **MEDWAY** para os pedidos de cancelamento é o seguinte e-mail contato@medway.com.br.

Parágrafo quinto. Em caso de inadimplência dos valores contratados para acesso ao CONTEÚDO, o USUÁRIO está sujeito à aplicação de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, pelo período compreendido entre a data de inadimplemento e a data do efetivo pagamento, e multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o montante devido e não pago após 30 (trinta) dias corridos de atraso. Nesse caso, a **MEDWAY** se reserva no direito de cobrar o valor integral devido do Produto, adicionados multa e juros acima previstos, por meios administrativos e judiciais, sem prejuízo de outras medidas tais como protesto, cadastro do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito como SERASA, entre outras medidas.

Parágrafo sexto. Caso a **MEDWAY** cancele o acesso ao CONTEÚDO, à Plataforma



e Aplicativo MEDWAY devido à verificação de prática de atos que são vedados por estes Termos de Uso e pela legislação aplicável, nenhum valor será reembolsado ou pago ao USUÁRIO em decorrência desse cancelamento. O USUÁRIO ficará ainda sujeito à eventual responsabilização criminal e/ou cível em função dos atos praticados.

DA MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Cláusula 38. A MEDWAY reserva seu direito de modificar e atualizar qualquer um de seus documentos jurídicos, entre os quais estes Termos de Uso. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por *e-mail* ou pela área de comunicados via Plataforma. As alterações nos termos de uso do Aplicativo Medway ocorrerão de acordo com o estipulado nos termos de uso em questão.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cláusula 39. Observados o disposto nas Leis nº 9.279/1996 ("Lei da Propriedade Industrial"), 9.609/1998 ("Lei do Software") e 9.610/1998 ("Lei de Direitos Autorais"), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da MEDWAY e de seu Produto, Plataforma e Aplicativo Medway estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão, arquivos, documentos, artigos e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

Cláusula 40. A MEDWAY concede aos USUÁRIOS, por meio destes Termos de Uso e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do CONTEÚDO do Produto por meio da Plataforma ou Aplicativo Medway de forma pessoal, privada e não comercial.

Parágrafo primeiro. Estes Termos de Uso, tampouco o uso do Produto transfere ou concede aos USUÁRIOS quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

Parágrafo segundo. Todos os direitos não expressamente concedidos aos USUÁRIOS são reservados à MEDWAY.

Parágrafo terceiro. A MEDWAY informa que possui todos os direitos e autorizações necessárias para a exploração da imagem, nome e voz das pessoas e profissionais que compõem o CONTEÚDO, sendo que referidas imagens, nomes e vozes não poderão ser reproduzidas e/ou utilizadas pelos USUÁRIOS sob qualquer hipótese e/ou em qualquer ambiente, seja ele físico, eletrônico ou virtual.

Cláusula 41. Os elementos constantes do Produto da MEDWAY deverão ser utilizados pelos USUÁRIOS exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, divulgação pública



ou privada, coletiva, transferência, cessão, sublicenciamento, cópia por qualquer meio ou suporte, reprodução, venda, doação e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da Plataforma ou do Aplicativo Medway. Tais usos consistirão tanto em violação indenizável dos direitos de propriedade intelectual da **MEDWAY** e dos direitos de uso de imagem dos profissionais, como em violações penais, puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

Cláusula 42. Fica expressamente proibida a reprodução ou *download*, por qualquer meio, total ou parcial, bem como a cessão onerosa ou gratuita de qualquer material ao qual o USUÁRIO tenha acesso por força dos presentes Termos de Uso, sem expressa autorização da **MEDWAY**. A violação ao disposto acima sujeitará o infrator às sanções civis e criminais previstas no art. 184 do Código Penal (crime de violação de direito autoral) e artigos 102 e 104 da Lei no 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cláusula 43. O uso da marca, domínio, logo e/ou nome da **MEDWAY**, pelo USUÁRIO, em publicidade ou qualquer forma de divulgação sem autorização e/ou que cause ou possa vir a causar danos à imagem e à reputação da **MEDWAY** e de seus colaboradores, diretores e sócios/acionistas, bem como qualquer infração aos presentes Termos de Uso, especialmente aos atos que impliquem em infração às cláusulas de propriedade intelectual, à legislação aplicável e/ou aos direitos de terceiros, resultarão no dever de indenizar na esfera cível, pelos danos morais e/ou materiais sofridos e criminal (conforme o caso), bem como ensejará a rescisão da relação contratual entre o USUÁRIO e **MEDWAY** e encerramento do acesso ao Conteúdo adquirido, sem que qualquer reembolso seja devido pela **MEDWAY** ao USUÁRIO. Nesse caso, o valor integral do Curso será devido pelo USUÁRIO.

CONDIÇÕES GERAIS

Cláusula 44. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula 45. No caso de qualquer cláusula ou condição dos presentes Termos de Uso ser considerados inválidos ou nula por qualquer razão, isso não afetará a validade e eficácia das cláusulas remanescentes.

DO FORO COMPETENTE

Cláusula 46. Fica estabelecido o Foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir a resolução de quaisquer conflitos na interpretação e execução destes Termos de Uso, desprezados quaisquer outros por mais privilegiados que se apresentem.

MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.

Última Atualização: 15 de maio de 2024.

medway