



TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS À DISTÂNCIA E TERMOS DE USO DE CURSO *ON-LINE* – ECG

TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO – ECG

Este instrumento contém os termos gerais e as condições de uso do curso online denominado ECG. Esse serviço é prestado pela empresa MEDWAY RESIDENCIA MEDICA LTDA., com sede na cidade de São Paulo-SP, à Avenida Dr. Cardoso de Melo, 1060, apto. 72, Vila Olímpia, 04548-004, inscrita no CNPJ nº 30.222.120/0001-02, neste ato devidamente representada por seu sócio-administrador Micael Hamra Pereira, brasileiro, solteiro, médico, portador da Cédula de Identidade nº 47.767.374-0 SSP/SP e inscrito no C.P.F/MF sob o nº 409.889.988-40, doravante denominada simplesmente MEDWAY. Do outro lado, a PARTE CONTRATANTE, qualificada de acordo com o cadastro eletrônico realizado no ECG, doravante denominada USUÁRIO.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1ª. Os termos gerais e condições de uso (doravante denominados simplesmente “Termos de Uso”) estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre a MEDWAY, titular da propriedade intelectual sobre *software*, *website*, aplicativos, conteúdos e demais ativos digitais, tangíveis e intangíveis relacionados ao produto ECG; e os USUÁRIOS do produto.

Parágrafo único. O produto será hospedado na PLATAFORMA *HOTMART*. Por PLATAFORMA *HOTMART* entende-se as ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela HOTMART B.V., empresa holandesa, sediada em Brouwer 1, 5521 DK, Eersel, The Netherlands, (HOTMART B.V.), identificação fiscal nº 853863751, para serem utilizadas em qualquer país do mundo e, para serem utilizadas em transações realizadas no Brasil, em reais, e exclusivamente entre USUÁRIOS que se declarem brasileiros, são oferecidas pela *LAUNCH PAD TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.*, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.427.325/0001-05, sediada em Belo Horizonte/MG, na Rua Sergipe



nº 1014 – conjunto 802, Bairro Savassi - CEP 30130-171, Belo Horizonte – MG (HOTMART BR).

Cláusula 2ª. Os Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre as partes, consistem também em licença de uso ao USUÁRIO do conteúdo ECG. Para a utilização de tal produto, é obrigatório que o USUÁRIO aceite os presentes Termos de Uso.

Cláusula 3ª. Caso o USUÁRIO não concorde com quaisquer das condições aqui descritas, orientamos a não usar o conteúdo ECG, uma vez que sua utilização será automaticamente entendida como concordância irrevogável com os Termos de Uso.

Cláusula 4ª. O USUÁRIO deverá sempre ler atentamente os Termos de Uso e não poderá se escusar dele, alegando ignorância sobre suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações, quando realizadas conforme previsto no presente instrumento.

Cláusula 5ª. Este contrato contém os termos e condições sob as quais o USUÁRIO poderá ter acesso ao produto ECG, com seu caráter estritamente complementar.

Cláusula 6ª. O produto ECG se trata de um curso que veicula conteúdo teórico e prático de Medicina. Em hipótese alguma configura curso de formação ou substituição à Faculdade de Medicina. Trata-se de um curso *online* que se estende da data da compra até 31/12/2020.

Cláusula 7ª. Caso o USUÁRIO não seja médico nem estudante ou esteja procurando por orientação médica, aconselhamos e advertimos a consultar um médico ou outro profissional de saúde. Nenhuma informação contida em todo o *website* ou ambiente de estudos substitui a consulta médica.

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 8ª. O objeto do presente contrato é um curso online denominado ECGMedway, um produto desenvolvido com o objetivo de orientar e transmitir conhecimentos teóricos sobre eletrocardiografia e abordando alguns conceitos sobre as patologias associadas às alterações eletrocardiográficas.



Cláusula 9ª. Serão disponibilizadas videoaulas hospedadas em uma plataforma de ensino à distância (EAD), conhecida como PLATAFORMA *HOTMART*. As videoaulas serão oferecidas na forma como se encontram, podendo a MEDWAY implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nas videoaulas, sem necessidade de notificação prévia.

DO CRONOGRAMA DO CURSO

Cláusula 10ª. O conteúdo será organizado em 8 (oito) módulos de videoaulas.

Cláusula 11. Os módulos do ECG serão oferecidos de maneira sequencial e programada da seguinte forma:

I - módulos 0 e 1 liberados a partir da data de efetivação do pagamento;

II - cada um dos demais módulos será liberado sequencialmente em ciclos de intervalo máximo de 15 dias contados a partir da efetivação da compra

Cláusula 12. O acesso a todo o conteúdo do curso bem como ao nosso suporte para esclarecimento de dúvidas na plataforma *Hotmart* se encerrarão juntos em às 14 horas de dia 31/12/2020.

DO SUPORTE AO USUÁRIO

Cláusula 13. O USUÁRIO terá direito a esclarecer suas dúvidas por meio da aba de comentários em cada aula na plataforma Hotmart.

Cláusula 14. A Medway se reserva o direito de responder aos questionamentos dos alunos em até 72 horas, contadas a partir do momento do recebimento da dúvida do usuário.

DO ACESSO E CADASTRO DO USUÁRIO

Cláusula 15. O acesso ao produto ECG exige a elaboração de um cadastro e o pagamento de um valor para o seu acesso, intermediados pela PLATAFORMA *HOTMART*.



Cláusula 16. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO manter todas as informações fornecidas à MEDWAY, em razão do cadastro, permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os dados reais do USUÁRIO.

Cláusula 17. Ao utilizar o produto ECG, o USUÁRIO garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços.

Cláusula 18. O produto, bem como o site em que está hospedado, aplicativo ou quaisquer outras plataformas, pode integrar livremente aplicações de terceiros que se manifestam de maneira ostensiva ou não no material oferecido. Esses serviços de terceiros serão regidos única e exclusivamente pelos termos de uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

Cláusula 19. O USUÁRIO autoriza que os serviços de terceiros criem canais de comunicação diretos ou indiretos com ele, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular, ligações telefônicas e outras modalidades.

Cláusula 20. O USUÁRIO, ao aceitar o termo de uso do conteúdo ECG, autoriza expressamente a MEDWAY a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso de seu produto, incluindo todas as informações preenchidas pelo USUÁRIO no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas neste Termo e na Política de Privacidade, com a finalidade de:

I - desenvolver novos produtos, conteúdo e funcionalidades, bem como aperfeiçoar e divulgar o produto oferecido aos USUÁRIOS;

II - analisar, gerar relatórios a respeito da *performance* dos USUÁRIOS, de forma direta ou indireta;

III - agregar, analisar, tratar e anonimizar os dados obtidos;

IV - preparar materiais para treinamentos internos e externos;



V - disponibilizar dados para plataformas e ferramentas contratadas pela *Medway*, para execução e divulgação do produto previsto nestes Termos de Uso;

VI - utilizar as informações em anúncios publicitários com veiculação em qualquer tipo de mídia. O USUÁRIO confere por meio destes Termos de Uso autorização livre, específica, expressa e informada a respeito da utilização e do tratamento, pela *Medway*, dos dados aqui descritos.

Cláusula 21. As informações fornecidas no cadastro do USUÁRIO serão armazenadas em um banco de dados seguro e utilizadas de acordo com os presentes Termos de Uso.

§1º O cadastro no Website é pessoal e protegido por uma senha criada pelo USUÁRIO. É de responsabilidade deste criar uma senha segura e manter essa senha confidencial para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais.

§2º O USUÁRIO também será responsável por todas as atividades realizadas com o uso de sua senha. Caso ocorra o uso indevido de sua senha ou a quebra de sua segurança, o USUÁRIO deverá informar à PLATAFORMA *HOTMART* sobre esse fato imediatamente.

Cláusula 22. A senha é garantia ao USUÁRIO de acesso ao conteúdo ECG e protege sua conta, sendo o USUÁRIO o único responsável por mantê-la confidencial e em segurança.

Cláusula 23. O USUÁRIO é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Produto, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

Cláusula 24. A MEDWAY não se responsabilizará por qualquer problema temporário de natureza técnica, caso fortuito ou força maior, ou outros casos alheios a seu controle que venham a recair sobre o funcionamento do conteúdo ECG.

Cláusula 25. Além disso, o USUÁRIO não poderá responsabilizar a contratada por:

I - Problemas decorrentes de seu próprio equipamento (computador, celular, entre outros);

II - Insucesso em avaliações ou atendimentos médicos que for realizar;



III - Informações e conteúdos fornecidos por outros USUÁRIOS do conteúdo ECG.

DO ACESSO POR NÃO PROFISSIONAIS DA ÁREA DA SAÚDE

Cláusula 26. A MEDWAY não assume qualquer responsabilidade caso o conteúdo veiculado no ECG seja assistido por pessoas que não sejam profissionais da saúde e nem será responsável por danos causados pelos USUÁRIOS a terceiros.

DAS REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cláusula 27. A MEDWAY não reivindica para si nenhuma autoridade nas especialidades médicas e em qualquer outra área de ciências da saúde, ministrando apenas um curso complementar à graduação e de cunho preparatório para o exercício profissional da medicina no ambiente de urgências e emergências.

Cláusula 28. A MEDWAY poderá divulgar no Ambiente de Estudos e/ou Apostilas a bibliografia em que se baseou o conteúdo ali veiculado, seja ela de uma instituição médica, indústria da saúde, hospital, profissional de saúde ou de outra fonte de informação.

Cláusula 29. Ocasionalmente, alguma parte das informações expostas no conteúdo poderão não ser as mais vigentes atualmente e poderão ser trocadas por outras mais recentes durante atualizações no Ambiente de Estudos, a critério da MEDWAY, ou, ainda, por outras fontes, com o intuito de manter os alunos atualizados.

DAS CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Cláusula 30. O USUÁRIO deverá pagar pelo produto ECG (por intermédio da PLATAFORMA *HOTMART*, por onde toda a tramitação financeira será realizada) o valor ofertado no *Website* no momento da aquisição do produto, nas condições e formas indicadas na plataforma.



Cláusula 31. O acesso ao conteúdo ECG só será liberado após a confirmação do pagamento.

Cláusula 32. Quando da aquisição do produto poderão ser solicitadas informações financeiras, tais como CPF, dados do seu cartão de crédito ou débito, ou de sua conta bancária (conforme a opção escolhida pelo USUÁRIO) e endereço de cobrança. O USUÁRIO concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento escolhida, o preço então vigente para o produto adquirido, incluindo os tributos e outras despesas aplicáveis.

Cláusula 33. A MEDWAY poderá alterar o preço da aquisição do produto a qualquer momento e independentemente de qualquer comunicação aos USUÁRIOS.

Parágrafo único. Os novos valores não são retroativos, de modo que os USUÁRIOS já cadastrados sempre pagarão o valor veiculado na época de sua aquisição.

DOS DEVERES DO USUÁRIO

Cláusula 34. Ao utilizar nossos serviços, o USUÁRIO:

- I** – Responsabiliza-se por todas as suas ações realizadas dentro da plataforma, assim como se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas.
- II** – Compromete-se a não compartilhar e comercializar seus dados de *login* e senha a terceiros, visto que os dados são de natureza intransferível.
- III** – Compromete-se à não comercialização, reprodução total ou parcial, publicação, retransmissão, distribuição, comunicação ao público, transferência a terceiros ou qualquer modificação, sob qualquer forma, por parte do USUÁRIO de qualquer material disponibilizado pela ECG, que não seja expressamente permitido por estes Termos de Uso. Caso seja verificado o uso indevido do conteúdo por parte do USUÁRIO, seu acesso será revogado e, dependendo da gravidade da violação, ações judiciais serão tomadas.



IV - Deverá agir de acordo com a moral e os bons costumes, utilizar o conteúdo ECG ofertado com boa-fé, além de respeitar os preceitos legais do Ordenamento Jurídico brasileiro.

V - Não deverá se registrar utilizando dados cadastrais que sejam: (a) de natureza ofensiva, abusiva, discriminatória, difamatória, pornográfica ou obscena; (b) material ilegal, ou destinado a promover ou cometer um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da plataforma ou de terceiros;

VI – Compromete-se à não remoção ou alteração de quaisquer direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de propriedade intelectual contidos ou fornecidos no ECG.

VII - Se compromete a não realizar acesso simultâneo ao curso ECG utilizando diferentes dispositivos, incluindo computadores, laptops, tablets, smartphones ou quaisquer outros aparelhos capazes de estabelecer conexão com a Internet.

VIII - Se compromete a não realizar acesso ao curso ECG por mais de 3 (três) dispositivos diferentes.

DAS SANÇÕES APLICÁVEIS

Cláusula 35. A utilização do conteúdo ECG ofertado pela MEDWAY em desacordo com o que consta neste contrato implicará na desativação da conta do USUÁRIO, proibindo seu acesso a qualquer conteúdo sem qualquer direito de reembolso. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a MEDWAY seja notificada ou acionada por um USUÁRIO ou por outrem pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso do produto.

Cláusula 36. O USUÁRIO concorda em indenizar a MEDWAY, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer dano e prejuízo decorrente do uso indevido da ECG.



DA RESCISÃO CONTRATUAL

Cláusula 37. O USUÁRIO poderá cancelar a aquisição ECG em até 7 (sete) dias após o pagamento, com reembolso integral do valor investido pelo comprador. Depois deste período, não haverá reembolso mediante desistência do comprador.

Parágrafo único. Na hipótese do cancelamento ser efetuado pelo USUÁRIO dentro do prazo de 7 (sete) dias, os valores eventualmente pagos pelo comprador serão reembolsados em até 60 (sessenta) dias contados da data em que o arrependimento foi informado à MEDWAY, mediante estorno no cartão de crédito ou depósito em conta bancária, conforme aplicável.

Cláusula 38. A desistência do(a) CONTRATANTE só será formalizada mediante requerimento por escrito, que deve ser encaminhado via e-mail. Não ocorrendo a formalização da desistência, o(a) USUÁRIO continuará como devedor(a).

Cláusula 39. Caso a Medway cancele seu acesso aos Serviços devido à verificação de prática de atos que são vedados por estes Termos de Uso, nenhum valor será reembolsado ou pago ao USUÁRIO em decorrência desse cancelamento.

DA MODIFICAÇÃO CONTRATUAL

Cláusula 40. A MEDWAY reserva seu direito de modificar e atualizar qualquer um de seus documentos jurídicos, entre os quais estes Termos de Uso. Toda modificação será comunicada de forma clara a seus USUÁRIOS por e-mail.

Parágrafo único. Obrigações adquiridas na vigência destes termos persistirão mesmo após a retirada do referido termo deste contrato.

DA VIGÊNCIA CONTRATUAL

Cláusula 41. O produto ofertado ao USUÁRIO estará vigente a partir da data da efetivação do pagamento e se encerrará no dia 31 (trinta e um) de dezembro de 2020 (dois mil e



vinte). O acesso ao produto ECG só será disponibilizado após o aceite destes Termos de Uso. Após o período de vigência, o acesso do USUÁRIO será revogado.

Cláusula 42. No caso de alguns termos deste contrato serem considerados inválidos por qualquer razão, isso não afetará a validade dos dispositivos restantes.

DOS ASPECTOS JURÍDICOS

Cláusula 43. Os termos presentes neste contrato estão sujeitos às leis do Ordenamento Jurídico brasileiro.

Cláusula 44. Estes Termos de Uso são complementares aos termos gerais e condições de uso da PLATAFORMA *HOTMART*, estabelecidos diretamente com o USUÁRIO.

Cláusula 45. Observado o disposto nas Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do Software”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da MEDWAY e de seu produto ECG estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.

Cláusula 46. A MEDWAY concede aos USUÁRIOS, por meio destes Termos de Uso e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso do conteúdo ECG.

§1º Nem estes Termos de Uso, nem o uso do produto transfere ou concede aos USUÁRIOS quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

§2º Todos os direitos não expressamente concedidos aos USUÁRIOS são reservados à MEDWAY.

Cláusula 47. Os elementos constantes da ECG deverão ser utilizados pelos USUÁRIOS exclusivamente para uso pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso



não autorizado, comercial ou não-comercial, e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da PLATAFORMA HOTMART.

Cláusula 48. Fica expressamente proibida a reprodução ou download, por qualquer meio, total ou parcial, bem como a cessão onerosa ou gratuita de qualquer material ao qual o USUÁRIO tenha acesso por força deste contrato, sem expressa autorização da MEDWAY. A violação ao disposto acima sujeitará o infrator às sanções civis e criminais previstas no art. 184 do Código Penal (crime de violação de direito autoral) e artigos 102 e 104 da Lei nº 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais).

Cláusula 49. O uso da marca, domínio, logo e/ou nome da empresa, pelo USUÁRIO, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos a imagem da empresa, resultará no dever de indenizar na esfera cível a CONTRATADA, pelos danos morais e/ou materiais sofridos.

DO FORO COMPETENTE

Cláusula 50. As partes elegem exclusivamente o Foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir a resolução de quaisquer conflitos na interpretação e execução destes Termos de Uso, desprezados quaisquer outros por mais privilegiados que se apresentem.

MEDWAY RESIDÊNCIA MÉDICA LTDA.

medway